



# Larmtjänst

---

## Årsredovisning 2023

Styrelsen och verkställande direktören för

## **Larmtjänst AB**

org nr 556084-4382  
med säte i Stockholm

får härmed avge

# **Årsredovisning**

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2023

<b><u>Innehåll:</u></b>	<b><u>sida</u></b>
<b>Förvaltningsberättelse</b>	<b>2</b>
<b>Resultaträkning</b>	<b>5</b>
<b>Balansräkning</b>	<b>6</b>
<b>Noter med redovisnings- och värderingsprinciper</b>	<b>7</b>
<b>Underskrifter</b>	<b>10</b>



## Förvaltningsberättelse

### Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS - Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860, med säte i Stockholm. Larmtjänst är ett icke-vinstdrivande bolag som tillhandahåller branschgemensamma tjänster för de svenska skadeförsäkringsföretagen. Verksamheten syftar till att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet. Genom detta kan försäkringsföretagens skadekostnader minskas vilket skapar nytta för konsumenterna.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg till försäkringsföretagen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i såväl Sverige som utlandet vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter,
- tillhandahålla vissa kriminaltekniska tjänster - dokumentanalyser, brandtekniska analyser, fordons-tekniska analyser, inbrottsanalyser och IT-forensiska analyser - för försäkringsföretagen.

Dessutom representerar Larmtjänst branschen i olika internationella grupperingar som arbetar mot försäkringsrelaterad brottslighet inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe, i Gröna kort-systemet och i det nordiska samarbetet. Larmtjänst samverkar även med polis och andra relevanta myndigheter inom sitt expertområde.

### Finansiering

Larmtjänsts verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i bilaterala avtal med bolagets kunder. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

### Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänsts verksamhet bedrivs på uppdrag av de försäkringsföretag som tecknat kundavtal med bolaget. Larmtjänst har ordinarie kundavtal med tio skadeförsäkringsföretag. Zurich's avtal löpte ut vid årsskiftet 2023-2024. Larmtjänst har även s.k. hängavtal med ett femtontal mindre skadeförsäkringsbolag, finansbolag och branschorganisationer om tjänster som erbjuds mot timdebitering. Under 2023 tecknade Larmtjänst två hängavtal, ett med Skandia och ett med BNP Paribas Cardif.

Larmtjänst har åtta heltidsanställda samt en deltidsanställd vd och en deltidsanställd jurist. Larmtjänst har under slutet av året påbörjat rekrytering av en analytiker. Rekryteringen beräknas vara klar under första kvartalet 2024.

Under året har Larmtjänst fortsatt arbetet med en uppgradering av hemsidan. Webbprojektet blev klart i december och ska lanseras i början av 2024.

Larmtjänst anordnar regelbundna seminarier, webinarier och utbildningar för försäkringsbranschen, polis, besiktningsföretag och andra relevanta aktörer. Under 2023 har flera utbildningar ägt rum och under våren anordnade Larmtjänst fyra regionala utredarkonferenser. Nästa regionala konferenser kommer äga rum under 2025. Larmtjänst har under året genomfört utbildningar vid Polisutbildningen i Borås och i Växjö. Larmtjänst har även haft en utbildningsdag för trafikpolisen i Linköping.

Under 2023 medverkade Larmtjänst i Almedalen och anordnade ett seminarium om sprängningar.

Under året har Larmtjänst köpt in en 3D-scanner som levererades under sommaren. Verktuget kommer erbjudas i samband med brandplatsundersökningar.

Arbetet med att genomföra Analysprojektets förslag har fortskridit inom ramen för projekt GSR 2.0 som drivs av systerbolaget Skadeanmälningsregister GSR AB. Utvecklingsarbetet har försenats under året pga oförutsedda svårigheter kopplade till webbgränssnittet men kunde produktionssättas innan årsskiftet. Flertalet kundbolag avser att ansluta till GSR 2.0 under första halvåret 2024.

Larmtjänst har en nyckelroll när det gäller att återföra stulet gods till rättmätig ägare. Under perioden 2023 har 199 fordon/godspunkter till ett värde om drygt 68,4 miljoner kronor återfunnits.

En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att exponera stulen egendom på hemsida, sociala medier, larmkedjor och andra kanaler samt att hantera inkomna tips. Larmtjänst har under 2023 tagit emot 555 tips från allmänheten, vilka har resulterat i att gods till ett värde av 26,1 miljoner kronor har kunnat återfinnas. Dessutom har Larmtjänst utfört utredningsåtgärder (utredningar i utlandet, brandorsaksutredningar, dokumentanalyser, fordonstekniska analyser, inbrottsutredningar och IT-forensiska analyser) vilka har bidragit till att förhindra felaktiga skadeutbetalningar från försäkringsföretagen till ett värde av 24,9 miljoner kronor.

Under 2023 har Larmtjänst deltagit aktivt i arbetet inom de internationella samarbetsorganisationerna IAATI Europe (International Association of Auto Theft Investigators), IAATI International, IASIU Global (International Association of Special Investigation Units), VCI (Vehicle Crime Investigators Association) och GMI (Global Marine Investigators). Larmtjänst har även ordförandeskapet i Insurance Europes gruppering Insurance Crime Platform och deltar i EU Platform Tackling Vehicle Crime, som är ett samarbetsforum på EU-nivå mellan polis och branschorganisationer för att motverka fordonsbrottslighet.

### **Verksamhetsrisker**

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som på ett effektivt sätt kan tillhandahållas branschgemensamt. Larmtjänst måste snabbt kunna anpassa verksamheten efter aktuella trender rörande stöldbrott och bedrägerier.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas. Åldersstrukturen på medarbetarna innebär att det kommer att ske ett par pensionsavgångar under kommande år. Det är därför viktigt att planera för kommande rekryteringar i syfte att säkerställa att nyckelkompetens överförs till nya medarbetare.

Under de senaste åren har Larmtjänst genomfört ett visionsarbete vilket har etablerat en samsyn hos kundbolagen kring verksamhetens omfattning, inriktning och finansiering under den närmaste femårsperioden. Inom ramen för detta arbete har även en plan tagits fram för att säkerställa kompetens- och resursbehov inför en förestående generationsväxling bland medarbetarna. Visionsarbetet bidrar därmed till att väsentligt reducera verksamhetsriskerna. Under år 2023 har ett arbete genomförts för att uppdatera och anpassa visionen till förändringar i omvärlden.

**Flerårsöversikt (belopp i tkr)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Nettoomsättning	20 278	18 118	18 399	17 801	16 770
Resultat efter finansiella poster	1 107	83	-357	280	154
Balansomslutning	15 591	14 546	13 880	14 578	13 259
Soliditet	10%	6%	6%	8%	8%
Medelantalet anställda	8	8	8	8	8

Definition av nyckeltal

Soliditet Justerat eget kapital/Balansomslutning

**Förändring i eget kapital**

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	20 000	388 257
Årets resultat			736 368
Vid årets slut	100 000	20 000	1 124 625

**Förslag till resultatdisposition**

Styrelsen föreslår att balanserat resultat, kronor 1 124 625, förs över i ny räkning.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

## Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2023-01-01 - 2023-12-31</i>	<i>2022-01-01 - 2022-12-31</i>
Nettoomsättning	1	20 277 823	18 117 519
Övriga rörelseintäkter		-	9 340
		20 277 823	18 126 859
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	2	-8 791 415	-7 532 631
Personalkostnader	3	-10 464 963	-10 422 610
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-84 070	-99 910
Övriga rörelsekostnader		-	-1 588
<b>Rörelseresultat</b>		937 375	70 120
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter		170 051	13 063
Räntekostnader		-	-200
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		1 107 426	82 983
Bokslutsdispositioner		-164 000	-
<b>Resultat före skatt</b>		943 426	82 983
Skatt på årets resultat	4	-207 058	-55 663
<b>Årets resultat</b>		736 368	27 320

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2023-12-31</i>	<i>2022-12-31</i>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	5	282 378	54 952
		282 378	54 952
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		5 116 339	3 882 847
Fordringar hos koncernföretag		35 018	28 251
Skattefordringar		414 585	565 980
Övriga fordringar		1 235 188	652 524
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	639 470	608 997
		7 440 600	5 738 599
<b>Kassa och bank</b>		7 867 654	8 752 227
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		15 308 254	14 490 826
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		15 590 632	14 545 778

## Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2023-12-31</i>	<i>2022-12-31</i>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
Balanserat resultat		388 257	360 937
Årets resultat		736 368	27 320
		1 124 625	388 257
<b>Summa eget kapital</b>		1 244 625	508 257
<b>Obeskattade reserver</b>	7	559 000	395 000
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		306 315	614 980
Skulder till koncernföretag		16 961	18 232
Övriga skulder		2 759 346	2 488 663
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	10 704 385	10 520 646
		13 787 007	13 642 521
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		15 590 632	14 545 778

## Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

*Belopp i kr om inget annat anges*

### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

### Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

#### *Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar*

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

#### *Materiella anläggningstillgångar*

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

#### *Fordringar*

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

#### *Skatt*

Uppskjuten skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

#### *Redovisning av intäkter och kostnader*

Intäkter värderas till verkligt värde och motsvarar de belopp som har erhållits eller kommer att erhållas.

Bolagets huvudsakliga intäkter består av avgifter från försäkringsföretag som har tecknat avtal. En mindre del av finansieringen kommer från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

Samtliga intäkter redovisas först vid den tidpunkt när ersättningen kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna av transaktionen kommer att tillfalla bolaget.

Redovisade intäkter och kostnader periodiseras till den tidpunkt då en tjänst utförs, en vara levereras eller en viss händelse inträffar. Detta för att återspegla den faktiska ekonomiska inbördens i transaktioner och få en periodisering i enlighet med god redovisningssed.

#### *Leasing*

Enligt BFNAR 2012:1 får juridiska personer redovisa alla leasingavtal som operationella leasingavtal. Bolaget redovisar i enlighet med ovan samtliga leasingavtal som operationella för att spegla de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.

I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.



*Pensionspremier*

I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare. FTP 1 är avgiftsbestämd och FTP 2 är förmånsbestämd men innehåller också en premiebestämd del. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

**Not 1            Nettoomsättning**

	2023	2022
Fasta abonnemang	16 974 998	16 266 098
Utredningsuppdrag	2 623 949	1 851 421
Konferenser	678 876	-
	<u>20 277 823</u>	<u>18 117 519</u>

**Not 2            Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal**

	2023	2022
Summa minimileasavg inom 1 år	1 690 000	1 366 000
Summa minimileasavg 1-5 år	2 557 000	3 101 000
Summa minimileasavg >5 år	-	-
Räkenskapsårets leasingkostnader	1 260 755	1 172 226

Bolaget leasar 7 stycken bilar från Handelsbanken Finans. Objekten är Handelsbanken Finans egendom. Tidigast tre (3) månader och senast trettio (30) dagar före leasingperiodens utgång kan bolaget 1) välja att anvisa en köpare till objektet, eller 2) Återlämna objektet till leasegivaren. Ifall inget görs förlängs kontraktet med ett år enligt de då gällande avtalsreglerna.

Bolaget leasar en dokumentanalysmaskin från De Lage Landen Finans AB. Leasingavtalet har karaktären finansiell leasing då den samlade ekonomiska risken finns hos leasetagaren. Leasingperioden uppgår till 60 månader och perioden förlängs automatiskt med ett år i taget, om inte skriftlig uppsägning skett senast tre månader före utgången av leasingperioden.

Bolaget hyr verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2026-12-31.

Bolaget hyr även en kontorsplats i Ystad. Hyresavtalet löper fram till 2024-12-31.

**Not 3            Anställda och personalkostnader**

	2023	2022
Medelantalet anställda	8	8
Varav kvinnor	12%	12%
Varav män	88%	88%
<i>Löner, andra ersättningar och sociala kostnader</i>		
Löner och ersättningar, vd	473 887	455 942
Löner och ersättningar, övriga anställda	5 903 666	5 650 006
	<u>6 377 553</u>	<u>6 105 948</u>
Pensionskostnader, vd	197 940	216 359
Pensionskostnader, övriga anställda	940 638	1 253 088
	<u>1 138 578</u>	<u>1 469 447</u>
Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader)	2 469 587	2 417 938

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.  
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.  
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Uppsägningstid och övriga anställningsvillkor för vd regleras i gällande kollektivavtal. Därutöver gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

*Könsfördelning i företagsledningen.*

	2023	2022
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelse och vd	14%	14%

**Not 4 Skatt på årets resultat**

	2023	2022
Aktuell skatt	-207 058	-55 663
	<u>-207 058</u>	<u>-55 663</u>

*Avstämning av effektiv skatt*

	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>
Resultat före skatt		943 426		82 983
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	-194 346	20,6%	-17 094
Ej avdragsgilla kostnader	1,5%	-14 316	46,0%	-38 180
Ej skattepliktiga intäkter	-0,4%	3 498	0,0%	18
Schabloniserad ränteintäkt periodiseringsfond	0,2%	-1 579	0,5%	-407
Skillnad i skatt vid uppräknig av periodiseringsfondernas värde i samband med upplösning	0,2%	-2 113	0,0%	-
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	-0,2%	1 798	0,0%	-
Redovisad effektiv skatt	21,9%	-207 058	67,1%	-55 663

**Not 5 Inventarier**

	2023	2022
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	447 266	1 245 717
Nyanskaffningar	311 496	-
Avyttringar och utrangeringar	-15 275	-798 451
	<u>743 487</u>	<u>447 266</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-392 314	-939 267
Avyttringar och utrangeringar	15 275	646 863
Årets avskrivning enligt plan	-84 070	-99 910
	<u>-461 109</u>	<u>-392 314</u>
Redovisat värde vid årets slut	<u>282 378</u>	<u>54 952</u>

**Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2023	2022
Hyra	224 850	208 851
Upplupna intäkter	90 713	105 959
Operativa kostnader	89 835	77 674
Leasingkostnad	70 239	65 699
Försäkringspremier	89 142	86 177
Övriga poster	74 691	64 637
	<u>639 470</u>	<u>608 997</u>

**Not 7 Obeskattade reserver**

	2023	2022
Periodiseringsfond 2017	-	171 000
Periodiseringsfond 2019	113 000	113 000
Periodiseringsfond 2020	111 000	111 000
Periodiseringsfond 2023	335 000	-
	<u>559 000</u>	<u>395 000</u>

**Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Förutbetalda intäkter	9 835 271	9 505 380
Personalrelaterade skulder	812 139	849 010
Övriga poster	56 975	166 256
	<u>10 704 385</u>	<u>10 520 646</u>

**Not 9 Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning har inträffat efter balansdagen fram till dess att årsbokslutet är upprättat.

**Not 10 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	Inga	Inga

**Stockholm den dag som framgår av vår underskrift**

Anders Dahlgren  
*Ordförande*

Mats Galvenius  
*Verkställande direktör*

Lars Karlsson

Niclas Larsen

Joel Lund

Elin Sandahl

Peter Sundman

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift  
Deloitte AB

Marcus Källse  
*Auktoriserad revisor*

# Verifikat

Transaktion 09222115557512348671

## Dokument

Bilaga 2a LT Årsredovisning 2023-12-31

Huvuddokument

10 sidor

Startades 2024-03-07 11:55:43 CET (+0100) av Mats Galvenius (MG)

Färdigställt 2024-03-11 11:34:15 CET (+0100)

## Signerare

Mats Galvenius (MG)

Larmtjänst AB

Personnummer 6412201136

mats.galvenius@larmtjanst.se

+46767927131



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Mats Galvenius"

Signerade 2024-03-07 11:56:52 CET (+0100)

Anders Dahlgren (AD)

Personnummer 196511287838

anders.dahlgren@sfadm.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "John Anders Andersson Dahlgren"

Signerade 2024-03-07 12:09:03 CET (+0100)

Lars Karlsson (LK)

Personnummer 196906221970

lars.karlsson@if.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "LARS KARLSSON"

Signerade 2024-03-07 12:48:55 CET (+0100)

Elin Sandahl (ES)

Personnummer 8509233360

elin.sandahl@lansforsakringar.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Elin Amelie Sandahl"

Signerade 2024-03-07 13:32:11 CET (+0100)



# Verifikat

Transaktion 09222115557512348671

Joel Lund (JL)

Personnummer 196907060211

joel.lund@folksam.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Joel Lund"

Signerade 2024-03-07 13:46:12 CET (+0100)

Niclas Larsen (NL)

Personnummer 197406080072

niclas.larsen@trygghansa.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "NICKLAS LARSEN"

Signerade 2024-03-07 19:36:42 CET (+0100)

Peter Sundman (PS)

Personnummer 6703130010

peter.sundman@dina.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Kjell Peter Sundman"

Signerade 2024-03-11 08:37:54 CET (+0100)

Marcus Källse (MK)

Personnummer 199507242791

mkallse@deloitte.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "MARCUS KÄLLSE"

Signerade 2024-03-11 11:34:15 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

