



Larntjänst

ÅRSREDOVISNING 2013

LARMTJÄNST AB

Larmtjänst är en branschgemensam organisation med syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet samt att stödja försäkringsbolagens utredningsverksamhet avseende oklara försäkringsfall.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att sammanställa och tillhandahålla branschgemensam information och kunskap om försäkrat gods som förorsakar kundbolagens skadekostnader. Larmtjänst sammanställer information om vad, när, hur gods har förkommit och tillhandahåller denna information såväl inom branschen som till myndigheter och andra relevanta aktörer.

Larmtjänsts verksamhet är indelad i sex huvudsakliga verksamhetsområden:

- Godsåterfinnande
- Tillhandahålla stöd och verktyg för utredningar
- Kontaktskapande verksamhet
- Utlandsutredarverksamhet
- Brandtekniska utredningar
- Dokumentanalyser

Larmtjänst är ett dotterbolag till Svensk Försäkring Service AB och är en del av Svensk Försäkring i Samverkan. I Svensk Försäkring i Samverkan ingår Svensk Försäkring, Trafikförsäkringsföreningen och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation, med dotterbolag och nämnder. Tillsammans är vi cirka 200 medarbetare som arbetar för en konkurrenskraftig svensk försäkringsbransch.

STYRELSE

Ordförande

Anders Dahlgren, Svensk Försäkring Administration

Vice ordförande

Göran Kellner, If Skadeförsäkring

Ledamöter

Mats Galvenius, vd Larmtjänst

Henrik Johansson, Trygg Hansa

Helén Vinge, Moderna Försäkringar

Rolf Sjöberg, Länsförsäkringar

Klas Beskow, Folksam



Anders Dahlgren
SVENSK FÖRSÄKRING ADMINISTRATION
ORDFÖRANDE



Göran Kellner
IF SKADEFÖRSÄKRING
VICE ORDFÖRANDE



Mats Galvenius
VD LARMTJÄNST
STYRELSELEDAMOT



Henrik Johansson,
TRYGG HANSA
STYRELSELEDAMOT

SUPPLEANTER

Christer Berglund, If Skadeförsäkring

Hans Andersson, Folksam

Ann Hassel Tano, Länsförsäkringar AB

Fredrik Lihammer, Moderna Försäkringar

Håkan Larsson, Trygg-Hansa



Helén Vinge
MODERNA FÖRSÄKRINGAR
STYRELSELEDAMOT



Rolf Sjöberg
LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB
STYRELSELEDAMOT



Klas Beskow
FOLKSAM
STYRELSELEDAMOT

Styrelsen och verkställande direktören för

Larmtjänst AB

Org nr 556084-4382

får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2013

<u>Innehåll:</u>	<u>sida</u>
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser	5
Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer	6
Underskrifter	8

u

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS, Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860. Verksamheten syftar till att minska kundernas skadekostnader genom att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg för försäkringsbranschen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i Sverige och utomlands vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter.
- tillhandahålla dokumentanalystjänster och brandtekniska utredningar för försäkringsbranschen

Dessutom hanterar Larmtjänst, på uppdrag av Svensk Försäkring, frågor avseende brottsförebyggande och brottsupptäckande verksamhet och representerar härvid Svensk Försäkring i relevanta arbetsgrupper inom den europeiska branschorganisationen Insurance Europe och i det nordiska samarbetet.

Finansiering

Larmtjänst verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i individuella avtal med bolagets kunder.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Under 2013 har personalresurserna varit oförändrade. Larmtjänst har åtta tillsatta heltidstjänster samt en VD på deltid.

Larmtjänsts verksamhet är i första hand inriktad på fordonsrelaterad brottslighet. Larmtjänst har en central roll i att följa aktuella stödtrender och utgöra ett informationsnav gentemot försäkringsföretag, polis och andra myndigheter. Larmtjänst har under året lagt ned betydande resurser på att motverka de organiserade stöldvågorna av lyxbilar, båtar och båtmotorer som drabbat flera regioner i landet.

Under året har Larmtjänst lanserat en ny webbplattform. Det webbprojekt som påbörjades under 2012 är därmed avslutat. Webbplattformen innebär en ny hemsida med en ny enhetlig databasstruktur som ersätter minst tre av de gamla databaserna. Den nya hemsidan har effektiviserat registrering och hanteringen av data samt möjliggjort implementering av nya funktioner som tidigare efterfrågats. Larmtjänst kommer fortsätta utveckla hemsidan under 2014.

Tio försäkringsföretag har idag ett kundavtal som ger full tillgång till Larmtjänsts bastjänster. Ytterligare tre mindre skadeförsäkringsföretag har tecknat avtal med Larmtjänst om tjänster som erbjuds mot timdebitering. I och med den nya webbplattformen kan Larmtjänst erbjuda banker, finansbolag och branschorganisationer att registrera objekt i Larmtjänsts databas samt få tillgång till vissa övriga tjänster på Larmtjänsts extranät. Detta har medfört att Larmtjänst kunnat teckna ytterligare hängavtal med sådana kunder under 2013.

Larmtjänsts tipstelefon och tipshantering är centrala delar för den godsåterfinnande verksamheten. Larmtjänsts kommunikationssatsning av tipstjänsten Stöldtipset har inneburit mer trafik till webbplatserna och ökad uppmärksamhet i både traditionell media och i sociala medier. Arbetet fortsätter under 2014 med riktade kampanjer som ska öka kännedomen om tipstjänsten.

h

Under 2013 har Larmtjänst tillsammans med Svensk Försäkring lanserat en branschgemensam plattform med aktiviteter för att motverka försäkringsbedrägerier. En attitydundersökning har genomförts, statistik över avböjda skador har samlats in och under Almedalsveckan arrangerades ett seminarium med tema försäkringsbedrägerier. Under 2014 fortsätter aktiviteterna, exempelvis kommer en statistikbroschyr om försäkringsbedrägerier att publiceras och ett samverkansprojekt med BRÅ att påbörjas.

Den kontaktskapande verksamheten med myndigheter, företag och branschorganisationer är en viktig del i Larmtjänsts arbete. Under 2013 har Larmtjänst biträtt polisen i riktade insatser mot internationella stöldligor och haft en nyckelroll i Båtsamverkan för att minska båtrelaterade stölder.

Larmtjänst har fortsatt arbetet med att utveckla det internationella kontaktnätet. Under 2013 har Larmtjänst deltagit i internationella årsmöten med samarbetsorganisationerna IAATI (International Association of Auto Theft Investigators), IASIU (International Association of Special Investigation Units) och IAMI (International Association of Marine Investigators). Representanter från Larmtjänst är invalda i samtliga organisationer. Larmtjänst har även deltagit i gräns-, båt- och fordonskontroller arrangerade av Interpol och vissa enskilda polismyndigheter i andra länder. Under 2014 kommer Larmtjänst fortsätta upprätthålla kontakten med Polisen i andra länder samt förbättra kontaktnätverken i Mellanöstern och delar av Asien.

Larmtjänst erbjuder sedan 2012 brandtekniska analyser med inriktning på bränder i byggnader. Under 2013 har Larmtjänst utvecklat denna tjänst och utför även brandtekniska analyser inom fordonsområdet.

Under våren 2013 visade det sig att det pågående projektet med att utveckla en ny webbplattform blev dyrare än förväntat. I syfte att säkerställa att bolaget hade tillräckliga medel att slutföra projektet enligt plan beslutade styrelsen i moderbolaget SFS – Svensk Försäkring Service AB vid sitt möte den 18 mars 2013 att lämna nödvändigt koncernbidrag alternativt aktieägartillskott upp till maximalt en miljon kronor till dotterbolaget Larmtjänst AB. Inom den beslutade ramen genomfördes ett aktieägartillskott om 500 000 kronor i april 2013, vilket styrelsen i Larmtjänst AB bedömde vara tillräckligt för att säkerställa bolagets finansiella ställning. Avsikten är att återbetala detta belopp till SFS – Svensk försäkring Service AB under en treårsperiod med början år 2014. I syfte att långsiktigt stärka bolagets finansiella ställning har Larmtjänsts styrelse i oktober 2013 fattat beslut om höjda avgifter från kundbolagen med tillämpning från den 1 januari 2014.

Verksamhetsrisker

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som kan göras branschgemensamt.

För att skapa en långsiktighet och stabilitet i verksamheten har nya kundavtal tagits fram inför 2014. Kundavtalen har 24 månaders löpande uppsägningstid för att säkerställa stabilitet i verksamheten.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Nettoomsättning	14 539	13 925	13 392	12 967	19 815
Resultat efter finansiella poster	-746	-530	34	-658	-495
Balansomslutning	12 519	10 535	10 684	11 200	11 602
Soliditet	1%	3%	8%	13%	13%
Medelantalet anställda	8	8	7	6	11

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning.

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen föreslår att balanserad förlust, kronor -26 174 kr, förs över i ny räkning.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2013-01-01 - 2013-12-31</i>	<i>2012-01-01 - 2012-12-31</i>
Nettoomsättning	2	14 538 775	13 925 343
		14 538 775	13 925 343
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-6 190 023	-5 678 580
Personalkostnader	1	-8 979 233	-8 687 786
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-124 979	-127 121
Övriga rörelsekostnader		-181	-
Rörelseresultat		-755 641	-568 144
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter		10 053	37 915
Resultat efter finansiella poster		-745 588	-530 229
Skatt på årets resultat		-	-
Årets resultat		-745 588	-530 229

4

Balansräkning

Belopp i kr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och fordon	4	153 830	266 090
Summa anläggningstillgångar		153 830	266 090
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		8 906 909	2 706 729
Skattefordringar		350 438	347 550
Övriga fordringar		85 833	50 477
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5	436 884	313 859
		9 780 064	3 418 615
Kassa och bank		2 585 205	6 849 936
Summa omsättningstillgångar		12 365 269	10 268 551
SUMMA TILLGÅNGAR		12 519 099	10 534 641

Balansräkning

Belopp i kr	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		219 414	749 643
Erhållet aktieägartillskott		500 000	-
Årets resultat		-745 588	-530 229
		-26 174	219 414
		93 826	339 414
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		720 168	285 275
Skulder till koncernföretag		4 776	40 547
Övriga skulder	7	2 311 322	1 914 995
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	9 389 007	7 954 410
		12 425 273	10 195 227
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		12 519 099	10 534 641

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Belopp i kr	2013-12-31	2012-12-31
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

4

Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier och fordon	5 år
Datorer	3 år

Redovisning av intäkter

Intäkter upptages till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Leasing

Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4 om redovisning av leasingavtal tillämpas. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med dessa regler.

Utgifter för utveckling av webbplattform

I enlighet med god redovisningssed kostnadsförs löpande kostnaderna för utveckling av webbplattform.

Koncerninterna transaktioner

Koncernen

Andel koncerninterna inköp	2%
Andel koncernintern försäljning	0%

Not 1 Anställda och personalkostnader

	2013	2012
Medelantalet anställda	8	8
Varav män	76%	76%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	416 540	424 116
Löner och ersättningar, övriga anställda	4 530 207	4 431 007
	<u>4 946 747</u>	<u>4 855 123</u>
Pensionskostnader, vd	179 696	163 476
Pensionskostnader, övriga anställda	1 405 918	1 272 573
	<u>1 585 614</u>	<u>1 436 049</u>
Sociala kostnader (exkl. pensionskostnader)	2 047 286	1 979 995

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Mellan vd och bolaget gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2013	2012
	<u>Andel kvinnor</u>	<u>Andel kvinnor</u>
Styrelse och vd	14%	14%

Not 2	Nettoomsättning	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	Fasta abonnemang	14 175 000	13 718 311
	Utredningsuppdrag	<u>363 775</u>	<u>207 032</u>
		14 538 775	13 925 343
Not 3	Leasingavgifter avseende operationell leasing	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	<i>Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</i>		
	Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	-512 593	-470 439
Not 4	Inventarier och fordon	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
	Vid årets början	624 456	1 161 340
	Nyanskaffningar	12 900	155 055
	Avyttringar och utrangeringar	<u>-11 162</u>	<u>-691 939</u>
		626 194	624 456
	<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
	Vid årets början	-358 366	-923 184
	Avyttringar och utrangeringar	10 981	691 939
	Årets avskrivning enligt plan	<u>-124 979</u>	<u>-127 121</u>
		<u>-472 364</u>	<u>-358 366</u>
	<i>Redovisat värde vid årets slut</i>	153 830	266 090
Not 5	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	Hyra och lokalgemensamma kostnader	158 647	47 103
	Förutbetalda försäkringar	164 954	145 769
	Övriga poster	<u>113 283</u>	<u>120 987</u>
		436 884	313 859
Not 6	Eget kapital		
		<i>Aktie- kapital</i>	<i>Reserv- fond</i>
	Vid årets början	100 000	20 000
	Aktieägartillskott, erhållna		500 000
	Årets resultat		<u>-745 588</u>
	Vid årets slut	<u>100 000</u>	<u>20 000</u>
			-26 174
	Moderbolaget har under året beviljat ett villkorat aktieägartillskott om 500 000 kr		
Not 7	Övriga skulder	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	Personalens källskatt	158 451	141 955
	Momsskuld	2 012 551	1 644 884
	Övrigt	<u>140 320</u>	<u>128 156</u>
		2 311 322	1 914 995
Not 8	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<i>2013</i>	<i>2012</i>
	Personalrelaterade skulder	789 520	722 659
	Förskottsakturering	8 515 829	7 132 002
	Övriga poster	<u>83 658</u>	<u>99 749</u>
		9 389 007	7 954 410

h

Stockholm den 10/3 2014



Anders Dahlgren
Ordförande

Klas Beskow



Göran Kellner



Helene Vinge



Mats Galvenius
Verkställande direktör



Henrik Johansson



Rolf Sjöberg

Vår revisionsberättelse har lämnats den 10 mars 2014
Ernst & Young AB



Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Larmtjänst AB, org.nr 556084-4382

Rapport om årsredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Larmtjänst AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Larmtjänst ABs finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Larmtjänst AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar förlusten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 10 mars 2014

Ernst & Young AB



Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor



Box 24158
104 50 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
www.larmtjanst.se