



Larntjänst

ÅRSREDOVISNING 2019

Styrelsen och verkställande direktören för

Larmtjänst AB

org nr 556084-4382
med säte i Stockholm

får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2019

<u>Innehåll:</u>	<u>sida</u>
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Noter med redovisnings- och värderingsprinciper	7
Underskrifter	10

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS - Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860, med säte i Stockholm. Larmtjänst är ett icke-vinstdrivande bolag som tillhandahåller branschgemensamma tjänster för de svenska skadeförsäkringsföretagen. Verksamheten syftar till att minska försäkringsföretagens skadekostnader genom att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg för försäkringsföretagen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i Sverige och utlandet vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter,
- tillhandahålla vissa kriminaltekniska tjänster - dokumentanalyser, brandtekniska analyser, fordonstekniska analyser och inbrottsanalyser - för försäkringsföretagen.

Dessutom representerar Larmtjänst branschen i olika internationella grupperingar som arbetar mot försäkringsrelaterad brottslighet inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe, i Gröna kortsystemet och i det nordiska samarbetet. Larmtjänst samverkar även med Polis och andra relevanta myndigheter inom sitt expertområde.

Finansiering

Larmtjänsts verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i bilaterala avtal med bolagets kunder. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänsts verksamhet bedrivs på uppdrag av de försäkringsföretag som tecknat kundavtal med bolaget. Inga väsentliga förändringar har skett i avtalssituationen under 2019. Larmtjänst har således fortfarande tio försäkringsföretag som ordinarie kunder. Därutöver har Larmtjänst s.k. hängavtal med några mindre skadeförsäkringsbolag, banker, finansbolag och branschorganisationer om tjänster som erbjuds mot timdebitering.

Larmtjänst har sju heltidsanställda och en deltidsanställd medarbetare samt en deltidsanställd vd. Under 2020 kommer en av medarbetarna på Larmtjänst gå i pension. Ersättningsrekrytering planeras att genomföras under våren.

Under 2019 har Larmtjänst på uppdrag av styrelsen genomfört ett visionsarbete om hur verksamheten ska se ut 2025. Syftet med arbetet har varit att skapa samsyn kring omfattning och inriktning av Larmtjänsts verksamhet 2025. Som underlag till visionsarbetet har en större kundundersökning genomförts under våren 2019.

Kundenkäten visade på en stor nöjdhet med Larmtjänsts tjänster men gav även förslag på utökad tjänsteutbud. Andra viktiga inspel i visionsarbetet har varit en styrelseutvärdering, intervjuer med representanter i Larmtjänsts kundgrupp samt flera workshops med medarbetarna. Visionsarbetet har bl.a. resulterat i att styrelsen beslutat att avsätta resurser under 2020 för att genomföra en förstudie för att etablera en branschgemensam analysfunktion på Larmtjänst. Vidare föreslås att Larmtjänst bygger upp kompetens inom IT-forensik. Inom ramen för visionsarbetet har en samsyn kunnat etableras kring omfattning, inriktning och finansiering av Larmtjänsts verksamhet under den kommande femårsperioden.

Larmtjänsts verksamhet är i första hand fokuserad på fordonsrelaterad brottslighet. Larmtjänst bidrar med expertkunskap till försäkringsföretag och polis i samband med fordonsidentifiering, analys av stöldsätt och analyser av olika typer av fordonsdata. Under året har Larmtjänst anordnat ett seminarium i Malmö för att förmedla fördjupad kunskap om stöldmodus för personbilar. Vid seminariet deltog utredare från försäkringsbolag i både Sverige och Danmark samt svensk och dansk polis.

Stölder av entreprenadmaskiner är också ett stort problem för försäkringsbranschen. Larmtjänst bidrar till att motverka dessa stölder genom deltagande i olika brottsförebyggande projekt och normarbete samt genom utredningsresurser.

Under året har Larmtjänst tillhandahållit stöd till polisen i form av utbildningar, analyser och expertis vid olika insatser. Larmtjänst genomförde i slutet av september en särskild utbildningsaktivitet för Polisen, Tullen och Kustbevakningen i södra Sverige om identifiering av stöldgods i syfte att bygga upp myndigheternas kapacitet inför framtida operativa insatser mot de internationella stöldligorna. I september genomförde Larmtjänst även en utbildningsinsats för ett femtiotal lokala brottsplatsundersökare (LOKUS) i Stockholm.

Larmtjänst håller även regelbundna utbildningstillfällen vid polisutbildningarna i Stockholm och Umeå. Larmtjänst har under 2019 även anordnat fyra regionala konferenser för utredarna i försäkringsbranschen. Regionala konferenser kommer inte att anordnas under 2020.

Larmtjänst har en nyckelroll när det gäller att återföra stulet gods till rättmätig ägare. Under året har 273 fordon/godspunkter till ett värde för försäkringsgivaren om drygt 63 miljoner kronor återfunnits. Av detta kommer 30,1 miljoner kronor från utlandsrelaterade ärenden. En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att exponera stulna egendom på hemsida, sociala medier, larmkedjor och andra kanaler samt att hantera inkomna tips. Larmtjänst har under året tagit emot 477 tips från allmänheten, vilka har resulterat i att gods till ett värde av drygt 24 miljoner kronor har kunnat återfinnas.

Dessutom har Larmtjänst utfört utredningsåtgärder (utredningar i utlandet, brandorsaksutredningar, dokumentanalyser, fordonstekniska analyser och inbrottsutredningar) vilka har bidragit till att förhindra felaktiga skadeutbetalningar från försäkringsföretagen till ett värde av 88,8 miljoner kronor. Under året har det skett en ökning av antalet inkomna ärenden för kvittoanalyser och brandorsaksutredningar.

Under 2019 har man avslutat arbetet med att lägga över hemsidornas servrar (www.larmtjanst.se och www.stoldtipset.se) i en molntjänst för att förenkla förvaltning/drift och enkelt hålla systemen uppdaterade till de senaste versionerna av webbpubliceringssystemet (EPIserver). Under året har Larmtjänst även lanserat en klockdatabas med stulna och förlustanmälda klockor. Syftet med databasen är att göra det svårare att omsätta stulna och förlustanmälda klockor. Under 2020 kommer utvecklingsbehovet för hemsidan att fortsätta ses över.

Larmtjänst har fortsatt arbetet för att motverka försäkringsbedrägerier och har under året samlat in statistik från utredarna över avböjda skador. Statistiken kommer sammanställas och publiceras i en årlig försäkringsbedrägerirapport i början av 2020. Under 2019 har Larmtjänst samordnat en branschgemensam kontrollåtgärd som syftar till att motverka försäkringsbedrägerier i form av klockor. Statistiken kommer att sammanställas och publiceras i den årliga försäkringsbedrägeri-rapporten.

Under 2019 har Larmtjänst deltagit i konferenser anordnade av de internationella samarbetsorganisationerna IAATI Europe (International Association of Auto Theft Investigators), IAATI International, IASIU (International Association of Special Investigation Units) och IAMI Europe (International Association of Marine Investigators). Larmtjänst har även ordförandeskapet i Insurance Europes gruppering Insurance Crime Platform och deltar i EU Platform Tackling Vehicle Crime, som är ett samarbetsforum på EU-nivå mellan polis och branschorganisationer för att motverka fordonsbrottslighet.

Larmtjänst arbetar sedan flera år med påverkansarbete inom utvalda frågeställningar rörande försäkringsrelaterad brottslighet och internationella brottsnätverk. Under 2019 har Larmtjänst exempelvis tillsammans med andra bransch- och intresseorganisationer deltagit vid ett välbesökt frukostmöte i Riksdagen för att uppmärksamma problematiken med de internationella stöldligornas härjningar i landet.

Verksamhetsrisker

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som på ett effektivt sätt kan tillhandahållas branschgemensamt. Larmtjänst måste snabbt kunna anpassa verksamheten efter aktuella trender rörande stöldbrott och bedrägerier.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas. Åldersstrukturen på medarbetarna innebär att det kommer att ske ett flertal pensionsavgångar under den kommande femårsperioden. Det är därför viktigt att planera för kommande rekryteringar i syfte att säkerställa att nyckelkompetens överförs till nya medarbetare.

Informationen i Larmtjänsts databas är av stor vikt för verksamheten. Under kommande år kommer stort fokus läggas på att kvalitetssäkra processerna kring inhämtning och bearbetning av data.

Genom det ovan nämnda visionsarbetet har en samsyn etablerats hos kundbolagen kring verksamhetens omfattning, inriktning och finansiering under den närmaste femårsperioden. Inom ramen för detta arbete har även en plan tagits fram för att säkerställa kompetens- och reursbehov inför en förestående generationsväxling bland medarbetarna. Visionsarbetet bidrar därmed till att väsentligt reducera verksamhetsriskerna.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Nettoomsättning	16 770	15 774	16 095	15 978	15 794
Resultat efter finansiella poster	154	-334	428	987	448
Balansomslutning	13 259	13 047	12 524	12 848	12 224
Soliditet	8%	7%	10%	9%	5%
Medelantalet anställda	8	7	8	8	8

Definition av nyckeltal

Soliditet Justerat eget kapital/Balansomslutning

Förändring i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	20 000	495 192
Årets resultat			-32 370
Vid årets slut	100 000	20 000	462 822

Förslag till resultatdisposition

Styrelsen föreslår att balanserat resultat, kronor 462 822 kr, förs över i ny räkning. Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

Belopp i kr	Not	2019-01-01	2018-01-01
		- 2019-12-31	- 2018-12-31
Nettoomsättning	1	<u>16 769 503</u>	<u>15 773 648</u>
		16 769 503	15 773 648
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2	-6 225 738	-5 970 724
Personalkostnader	3	-10 286 220	-10 042 390
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		<u>-100 679</u>	<u>-94 244</u>
Rörelseresultat		156 866	-333 710
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter		-	55
Räntekostnader		<u>-3 351</u>	<u>-419</u>
Resultat efter finansiella poster		153 515	-334 074
Bokslutsdispositioner		<u>-113 000</u>	<u>43 900</u>
Resultat före skatt		40 515	-290 174
Skatt på årets resultat	4	<u>-72 885</u>	<u>-</u>
Årets resultat		-32 370	-290 174

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2019-12-31</i>	<i>2018-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	383 650	384 002
		<u>383 650</u>	<u>384 002</u>
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		3 774 964	2 210 430
Fordringar hos koncernföretag		34 180	-
Skattefordringar		548 758	621 643
Övriga fordringar		308 917	119 020
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	780 547	698 646
		<u>5 447 366</u>	<u>3 649 739</u>
Kassa och bank		<u>7 428 365</u>	<u>9 012 812</u>
Summa omsättningstillgångar		<u>12 875 731</u>	<u>12 662 551</u>
SUMMA TILLGÅNGAR		<u>13 259 381</u>	<u>13 046 553</u>

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2019-12-31</i>	<i>2018-12-31</i>
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		<u>120 000</u>	<u>120 000</u>
Balanserat resultat		495 192	785 366
Årets resultat		-32 370	-290 174
		<u>462 822</u>	<u>495 192</u>
Summa eget kapital		<u>582 822</u>	<u>615 192</u>
Obeskattade reserver	7	<u>539 100</u>	<u>426 100</u>
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		901 903	862 666
Skulder till koncernföretag		19 193	17 649
Övriga skulder		2 303 406	2 231 066
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	8 912 957	8 893 880
		<u>12 137 459</u>	<u>12 005 261</u>
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		<u>13 259 381</u>	<u>13 046 553</u>

Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

Fordringar

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

Skatt

Uppskjutna skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Redovisning av intäkter och kostnader

Intäkter värderas till verkligt värde och motsvarar de belopp som har erhållits eller kommer att erhållas.

Bolagets huvudsakliga intäkter består av avgifter från försäkringsföretag som har tecknat avtal. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

Samtliga intäkter redovisas först vid den tidpunkt när ersättningen kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna av transaktionen kommer att tillfalla bolaget.

Redovisade intäkter och kostnader periodiseras till den tidpunkt då en tjänst utförs, en vara levereras eller en viss händelse inträffar. Detta för att återspegla den faktiska ekonomiska innebörden i transaktioner och få en periodisering av inkomster respektive utgifter som är i enlighet med god redovisningssed.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.

I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.

Pensionspremier

I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare. FTP 1 är avgiftsbestämd medan FTP 2 innehåller såväl en förmånsbestämd som en premiebestämd förmån. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

Not 1 Nettoomsättning

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Fasta abonnemang	15 375 006	14 650 002
Utredningsuppdrag	847 847	1 123 646
Konferenser	546 650	-
	<u>16 769 503</u>	<u>15 773 648</u>

Not 2 Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Summa minimileasavg inom 1 år	961 000	1 100 000
Summa minimileasavg 1-5 år	848 000	1 379 000
Summa minimileasavg >5 år	-	-
Räkenskapsårets leasingkostnader	1 044 035	1 074 858

Bolaget leasar 7 stycken bilar från Handelsbanken Finans. Objekten är Handelsbanken Finans egendom. Tidigast tre (3) månader och senast trettio (30) dagar före leasingperiodens utgång kan bolaget 1) välja att anvisa en köpare till objektet, eller 2) Återlämna objektet till leasegivaren. Ifall inget görs förlängs kontraktet med ett år enligt de då gällande avtalsreglerna.

Bolaget hyr verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2021-12-31. Uppsägning ska ske senast 9 månader före hyrestidens utgång, annars förlängs avtalet med tre år. Bolaget hyr även en kontorsplats i Ystad. Hyresavtalet löper fram till 2021-12-31.

Not 3 Anställda och personalkostnader

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
Medelantalet anställda	8	7
Varav kvinnor	22%	17%
Varav män	78%	83%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	486 715	467 071
Löner och ersättningar, övriga anställda	5 157 430	4 949 010
	<u>5 644 145</u>	<u>5 416 081</u>
Pensionskostnader, vd	211 289	210 288
Pensionskostnader, övriga anställda	1 698 645	1 756 687
	<u>1 909 934</u>	<u>1 966 975</u>

Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader)	2 365 320	2 282 048
---	-----------	-----------

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Uppsägningstid och övriga anställningsvillkor för vd regleras i gällande kollektivavtal. Därutöver gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelse och vd	29%	29%

Not 4 Skatt på årets resultat

	2019		2018	
Aktuell skatt		-72 885		-
		-72 885		-
<i>Avstämning av effektiv skatt</i>				
	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>	<i>Procent</i>	<i>Belopp</i>
Resultat före skatt		40 515		-290 174
Skatt enligt gällande skattesats	21,4%	-8 670	22,0%	63 838
Ej avdragsgilla kostnader	162,4%	-65 800	-23,2%	-67 414
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	-	0,0%	12
Schabloniserad ränteintäkt periodiseringsfond	1,1%	-465	-0,1%	-372
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	-5,1%	2 050	1,4%	3 932
Ej inbetalningsskyldig skatt	0,0%	-	0,0%	4
Redovisad effektiv skatt	179,9%	-72 885	0,0%	-

Not 5 Inventarier

	2019		2018	
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>				
Vid årets början		1 016 227		961 757
Nyanskaffningar		100 327		54 470
		1 116 554		1 016 227
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>				
Vid årets början		-632 225		-537 981
Årets avskrivning enligt plan		-100 679		-94 244
		-732 904		-632 225
Redovisat värde vid årets slut		383 650		384 002

Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019		2018	
Hyra		146 600		183 265
Personalrelaterade försäkringar		109 654		110 858
Lokal- och IT-gemensamma kostnader		77 184		-
Licenskostnader		66 092		54 462
Kostnader webb		220 720		216 688
Övriga poster		160 297		133 373
		780 547		698 646

Not 7 Obeskattade reserver

	2019		2018	
Periodiseringsfond 2016		255 100		255 100
Periodiseringsfond 2017		171 000		171 000
Periodiseringsfond 2019		113 000		-
		539 100		426 100

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Förutbetalda intäkter	7 979 172	7 993 511
Personalrelaterade skulder	884 793	856 455
Övriga poster	<u>48 992</u>	<u>43 914</u>
	8 912 957	8 893 880

Not 9 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av stiftelsens resultat och ställning.

Not 10 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	Inga	Inga

Stockholm den 2020

Anders Dahlgren
Ordförande

Mats Galvenius
Verkställande direktör

Lars Karlsson

Johan Nyman

Lars Reinhed

Helen Vinge

Ann-Kristin Vuopio Mogestedt

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2020
Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor