

LARMTJÄNST AB VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2008



INNEHÅLL

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 1 Året i korthet
- 2 Vd har ordet: Lagarbete och kommunikation
- 4 En gränslös verksamhet
- 5 Förbättrad ID-kontroll på fordon
- 6 Struktur är A & O
- 7 Exponering i media gav ett 1 000 tal användbara tips 2008
- 8 Centralt är att utredningarna håller hög kvalitet
- 9 Unikt samarbete med svensk polis
- 10 Stölder av dyra båtar undersöktes
- 11 Framgångsrikt snöskoterprojekt
- 12 Allt fler länder ansluter sig till båtstödsregistret
- 13 Kartläggning av brott är strategiskt viktigt
- 14 Informationen hålls ständigt aktuell

ÅRSREDOVISNING

- 15 Årsredovisning
- 25 Revisionsberättelse

Året i korthet

Tillstånd att lagra webbannonser i en databas

I februari meddelade Datainspektionen att Larmtjänst AB fått tillstånd att lagra köp- och säljannonser som publicerats på Internet i en databas. Syftet med databasen är att kunna söka efter stulet gods som tillhör försäkringsbranschen och som finns till försäljning på nätet. Detta var den enskilda händelse som gav mest medial publicitet för Larmtjänst under året.

Webben ger tillgänglig information

Larmtjänst beslutade att organisationens IT-miljö ska vara webbaserad, vilket kommer att ge stora resursbesparingar. Smarta lösningar förutsätter tillgänglig information och då är webben lösningen.

Viktigt strategiskt arbete med Vägverket

Larmtjänst var tidigt med i diskussionerna med Vägverket om hur ursprungskontrollen ska kunna förbättras. En utbildning i fordonsidentifiering för Vägverket har genomförts under året. Samarbetet ska leda till en bättre kontroll på hur fordon rör sig inom EU. För Larmtjänst är det mest intressant att få kontroll på stulna fordon i ett Europaperspektiv.

Stabil struktur på informationen

Oavsett var man befinner sig kan Larmtjänsts medarbetare komma åt organisationens IT-miljö. I december var allt klart inför flytten till ett nytt webbhotell och nu pågår arbetet med att få en stabil struktur på informationen.

Effektivt samarbete med Polisen

Det blir allt tydligare att Polisen har behov av Larmtjänst och dess kunskap och allt oftare samarbetar man i olika ärenden. En bra arbetsmetod har utvecklats som tillämpas i allt fler utredningar. Larmtjänst arbetar med identifieringar och fungerar som sakkunnig vad gäller godset och Polisen fokuserar på misstänkta gärningsmän.

Detta är Larmtjänst AB

Larmtjänst AB har som huvuduppgift att återta stulen försäkrad egendom till sina uppdragsgivare, sakkörsäkringsbolagen.

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till Försäkringsförbundet Service AB och verksamheten bestäms och finansieras via särskilda avtal med försäkringsbolagen. Bolaget ingår som en del av Svensk Försäkring i samverkan, en större sfär av försäkringsorganisationer. Samarbetet ger ett effektivare användande av kompetens, kunskaper och resurser.

Styrelsen

Ordinarie ledamöter

Anders Beskow ordförande	Försäkringsförbundet
Anne-Marie Berglund	Trygg-Hansa
Olof Fransson	Skandia
Christer Johansson	Länsförsäkringar
Gudmund Lindencrona	If Skadeförsäkring
Ann-Kristin Vuopio Mogestedt	Folksam

Suppleanter

Lars Bergendal	Skandia
Claes Caroli	Trygg-Hansa
Marie Hallestrand	Folksam
Christer Liljenberg	If Skadeförsäkringar
Marie-Louise Waldau	Länsförsäkringar

Verkställande direktör

Leif Björklund

Vd har ordet:

Lagarbete och kommunikation

Larmtjänst är en lyhörd partner som effektivt löser kundernas behov genom att återfinna stulen försäkrad egendom. Bakom vårt goda resultat ligger väl fungerande lagarbete och kommunikation, såväl inom Larmtjänst som med våra kunder.

Vi arbetar fortlöpande med att hitta automatiserade lösningar för den kontinuerliga rapportering som vi vet är viktig för våra kunder. Det krävs bra, stabila och driftsäkra system som är flexibla för såväl kunder som medarbetare.

Flera nya IT-verktyg är nu på plats och fungerar väl. I större utsträckning än tidigare år har Larmtjänst genom bevakning av press på Internet förmedlat information från omvärlden till försäkringsbranschen. Vi har också arbetat för att skapa en kontinuerlig omvärldsinformation om trender och bedrägeriförsök, att läggas på extranätet tillgänglig för bolagens utredare och skadehandläggare.

Tillförlitliga IT-lösningar

Larmtjänst lägger ner stora resurser på att utveckla IT. Genom att använda webbaserad teknik och flera leverantörer med kompletterande kompetenser för utvecklingen, minskar vi risken för brister i våra IT-lösningar. Vi har nu uppnått en mycket tillfredsställande nivå på IT-sidan och kan därmed fokusera än mer på mjukare värden som lagarbete och kommunikation.

En bra idé skall prövas innan den förkastas

Under 2008 drev Larmtjänst ett projekt kring automatisk nummerskyltavläsning. Tekniken används med gott resultat utomlands, både i form av rörliga patruller och fasta kameror vid till exempel gränsstationer. I England används tekniken flitigt och har minskat antalet polisingripanden och onödigt stoppande av fordon. Syftet med Larmtjänsts arbete var att få polismyndigheten att använda den nya tekniken i arbetet mot bilstölder även i Sverige.

BRÅ (Brottsförebyggande rådet) har på regeringens uppdrag arbetat med ett bilbrottsprojekt, där ett av delprojekten berörde automatisk nummerskyltavläsning. I sin slutrapport pekar BRÅ på att detta arbetssätt används av utländska myndigheter med gott resultat. Enligt BRÅ, som kontrollerat med Rikspolisstyrelsens rättssekretariat och Datainspektionen, finns det inte några legala hinder mot att använda automatiska nummerskyltsavläsare.

Larmtjänst gjorde en överenskommelse med den italien-

ska leverantören av hård och mjukvara till nummerskyltavläsaren om lån av två utrustningar, med Vägverket om inläsningsmallar för registreringsskyltar och Polisen om att sköta kontrollerna. Till detta behövdes en huvudman att hålla ihop projektet.

BRÅ har lämnat frågan till Rikspolisstyrelsen, som dessvärre inte svarat på förfrågan om man är villig att stå för projektet. Ärendet har överlämnats till Samverkansgruppen mot brott i Stockholm, fordonsgruppen, att föra dialogen vidare med Rikspolisstyrelsen.

Möjlighet att söka stöldgods på Internet

Under flera år har Larmtjänst haft en önskan om att kunna söka efter stöldgods i köp- och säljannonser som publicerats på Internet genom att lagra informationen i en databas. Det handlar om att spara annonserna men också ha möjlighet att söka bland dem långt efter det att de avpublicerats från Internet. Många gånger har det nämligen visat sig att objekt, särskilt bilar, som utannonserats men inte sålts, kort efter avpubliceringen anmälts som stulet. Personer som nekar till att de haft objektet till salu på Internet, skulle ha en svår uppgift att förklara för oss varför vi hittat deras annonser och att en bil som inte går att sälja ändå stjäls.

Larmtjänst lämnade in en ansökan till Datainspektionen och i januari 2008 fick vi tillstånd att spara köp- och säljannonser från Internet i syfte att komma åt stöldgods och försäkringsbedrägerier. I och med beslutet hörde många tidningar och tv-kanaler av sig och vi genomförde flera intervjuer där vi berättade vilka möjligheter det här skulle komma att ge oss att stävja brottslighet och hjälpa våra kunder. Vi fick omgående även samtal från Blocket som ville träffa oss med anledning av Datainspektionens beslut.

Tjänsten vi använder oss av innehåller automatisk omvärldsbevakning samt genomsökning och arkivering av uppgifter från köp- och säljsajter på Internet. Vår egen personal utbildade sig i det nya systemet och informerade om nyheterna på våra utredarmöten. Våra kunder har allt eftersom önskat nya funktioner och velat komplettera med nya sökbara kategorier.

I dag är vi väl förtrogna med systemet och förbättringar sker ständigt för att vi allt effektivare ska kunna lösa våra kunders problem genom att återfinna stulen försäkrad egendom.


Leif Björklund

Vd Larmtjänst AB

Tel: 08-522 784 30

Mob: 070-882 48 69

leif.bjorklund@larmtjanst.se

A photograph of two men in a meeting. The man on the left has grey hair, a goatee, and glasses, wearing a grey checkered button-down shirt. The man on the right has grey hair and is wearing a dark suit jacket over a light blue button-down shirt. They are both smiling and looking at each other. The background is plain white. A quote is overlaid in the center in green text.

“Vi har uppnått en mycket tillfredsställande nivå på IT-sidan och kan därmed fokusera än mer på mjukare värden som lagarbete och kommunikation”



En gränslös verksamhet

I dag exponerar Larmtjänst stulna fordon, båtar, snöskotrar och andra dyra objekt via olika media och på webbplatsen. Eftersom kriminaliteten är gränslös är också verksamheten gränslös.

Det var ett stort framsteg när vi fick Datainspektionens tillstånd att söka efter stöldgods bland annonser på Internet för att komma åt stölder och försäkringsbedrägerier. Nästa steg är att få ett bra samarbete mellan Blocket och försäkringsbranschen. Blocket är inte den enda aktör som säljer föremål på nätet, men man svarar för 60-70% av annonseringen.

Tv-programmet Efterlyst är fortfarande vår effektivaste kanal, där vi exponerar stulna föremål i drygt 30 program per år. Det måste finns med tre komponenter i ett telegram om det ska fungera i tv och få människor att tipsa oss: en story om vad som hänt, en originalbild på objektet och ett värde på det stulna.

Väl fungerande tipstelefon

På Larmtjänsts webbplats visas runt 17 000 stulna objekt. Alla som har något värdefullt tips att komma med uppmanas att ringa tipstelefonen 020-325 325. Samarbetet med Svensk Bevaknings-Tjänst gällande tipstelefonen är i dag ett väl fungerande koncept. Här får vi in information om exponerade objekt eller andra viktiga iakttagelser från allmänheten. Av 1 940 samtal till tipstelefonen under perioden januari-oktober 2008 besvarades 894. Av dessa blev 379 samtal tips som kunde bearbetas och 67 stulna objekt värda cirka 3,8 miljoner kronor kunde återhämtas.

Webben är ett informationsnav

Larmtjänsts webbplats är som en gigantisk marknadsplats för stulet gods. Med tre olika databaser och systematisk informationsinhämtning från brottsbekämpare i andra länder kan nästan vilken sorts statistik som helst tas fram. Statistiken är så detaljerad att man till exempel kan se var en stulen bil stått parkerad innan den stals. För att lyckas med detta har vi ett nära samarbete med polisen, tullen, kustbevakningen, olika internationella myndigheter och organisationer.

Navet i vår verksamhet är webbplatsen. För några år sedan beslutade vi att lägga all information i webbmiljö för att kunna kommunicera internationellt, publikt och internt. Webbplatsens struktur är flexibel och innehållet är enkelt att uppdatera, allt för att vi ska kunna bedriva ett modernt utredningsarbete.

“Larmtjänsts webbplats är som en gigantisk marknadsplats för stulet gods”

Med extranätet kan uppdragsgivare och samarbetsparter logga in och få tillgång till speciell information. Runt 1 000 personer har individuell behörighet och var och en har en unik profil utifrån behov och vilket område man arbetar med.

Nya smarta lösningar

Under de senaste åren har vi byggt om och utvecklat flera av våra arbetsmetoder och system. De största förändringarna är följande:

- Båtstödsregistret, som lanserades 2005 och kommer i en ny version under 2009
- Vägverkets uppgifter om stulna fordon har utvecklats och fler detaljer än tidigare finns i vår databas
- Extranätet innehåller sedan två år tillbaka sju olika databaser
- Blocket-sökningar är en egen databas som drivs av en av våra samarbetspartner
- Internationella kontaktuppgifter bygger på ett system där vi länkar till officiella externa webbplatser
- Interaktionen med kunderna kan ske helt på Larmtjänsts webbplats genom tips, särskilda forum eller specifika frågor
- All rapportering om gods, ärenden och nerlagd tid ligger online

Ovanstående är sedan 2008 tillgängligt via Larmtjänsts webbplats. Hur mycket den enskilde användaren har tillgång till, beror på vilken behörighetsprofil man har.

Under 2009 lanserar vi en helt ny sida på webbplatsen, där vi kommer att integrera våra olika databaser i en gemensam driftmiljö. Användaren kommer att se ny layout, nya färger och en mer lättnavigerad sida.

Stefan Spendrup

Tel: 08-522 784 39

Mob: 070-843 74 39

stefan.spendrup@larmtjanst.se



“Är vi fler som förser systemen med uppgifter, breddar vi kompetensen samtidigt som vi sparar resurser”

Struktur är A & O

För 10 år sedan tryckte vi upp olika typer av informationsmaterial till kunder och samarbetsparter. I dag finns all denna information på webbplatsen och det innebär att vi arbetar på ett helt annat sätt.

Tidigare låg materialet hos en enda person medan det i dag är tillgängligt för alla. Uppdateringar sker löpande och vi kan publicera förändringar till alla samtidigt. Detta har inneburit ett förändrat arbetssätt och krav på utbildning av olika slag inom Larmtjänst.

Struktur och säkerhet

Larmtjänsts information ska vara åtkomlig för de som har behov av den, men åtkomsten ska samtidigt vara så pass säkrad att ingen obehörig kan få tillgång till den. För att bibehålla en hög säkerhet har vi utformat individuella behörighetsprofiler, som baserar sig på användarens namn och e-postadress samt personliga lösenord.

Förändrat arbetssätt

I dagläget är arbetsrutinen att det alltid är medarbetarna på Larmtjänst som matar in eller granskar uppgifterna innan de publiceras i systemen. Under 2008 har vi genomfört flera tester och förberedande utvecklingsarbete för att personer utanför Larmtjänst direkt ska kunna lägga in uppgifter.

Inom en snar framtid har vi troligen en förskjutning av vem som matar in uppgifter i systemen. Är vi fler som förser systemen med uppgifter, breddar vi kompetensen samtidigt som vi sparar resurser.

Carina Nordberg-Schmidt

Tel: 08-522 784 32

Mob: 070-889 74 32

carina.schmidt@larmtjanst.se

Förbättrad id-kontroll på fordon

Handeln med stulna fordon inom EU är enligt vår bedömning stor och nästan alltid gränsöverskridande. Statistik från Europol visar att det varje år i Europa anmäls drygt 1 miljon fordon som stulna, varav cirka 400 000 aldrig återfinns.

Ett problem är att stulna (eftersökta) fordon förs över landsgränser och registreras in i nya länder. I februari 2008 övertog Vägverket ansvaret för kontrollen av importerade fordon. Detta bland annat för att ha möjlighet att hindra att fordon som är eftersökta eller har oklar identitet registreras in i Sverige. Inför ändringen genomförde Larmtjänst tillsammans med polisen en utbildning i fordonsidentifiering för personalen vid Vägverkets ursprungskontroll.

Nya rutiner vid import av fordon

De nya importreglerna innebär att ett registreringsbevis inledningsvis sänds till ursprungskontrollen, där dokumentens äkthet kontrolleras. Parallellt kontrolleras fordonet mot efterlysningsregister. Det sker även en kontroll av vilket land fordonet ursprungligen kommit från. Sedan tas bilen till AB Svensk Bilprovning för fysisk undersökning rörande identiteten. Först därefter kan Vägverket besluta om registrering.

Under 2008 utfördes ursprungskontroll i 29 447 ärenden. Av dessa var 53 eftersökta fordon, två med direkt manipulerade dokument och 15 fall med misstänkt manipulerade eller förfälskade dokument.

Fordon med fel identitet

I samband med den tekniska identifieringen hos AB Svensk Bilprovning eller Svensk Maskinprovning (SMP) har det under året framkommit cirka 300 fordon där fordonets fysiska id inte stämmer med dess dokument. I de flesta av dessa fall finns det en naturlig förklaring till oklarheterna. I cirka 30 fall har det blivit avslag hos AB Svensk Bilprovning och troligen finns det minst lika många avslag från SMP.

Andra fordon med stort värde

Även fordon som går under beteckningen entreprenadmaskiner betingar stora värden. Det är skopor, flak och andra redskap som används i samband med väg- och bostadsbyggnad. För maskinägaren finns det praktiska svårigheter att låsa och skydda denna typ av egendom. Många gånger ligger skopor och andra redskap på marken i anslutning till byggen.

I slutet av 2008 gjorde Polisen ett stort beslag av redskap till entreprenadmaskiner. Beslaget värderades till 3 miljoner kronor men polisen kunde inte identifiera godset. Larmtjänst kunde efter en identifiering se att redskapen tillhörde försäkringsbranschen. Ett kranflak värt omkring 600 000 kronor hade en

“Godset kommer inte in i försäkringsbranschens bestånd med okänd identitet och tveksamt ägarskap”

identitet som slipats bort och måste därför identifieras på annat sätt. Efter det att vi utfört nödvändiga åtgärder på plats för att säkra identiteten, vidtog ett utredningsarbete. Vi hittade köparen, som också visade sig vara den som blivit bestulen.

Gods återförs till försäkringsbolagen

Arbetet med att identifiera ett objekt är lika omfattande oavsett vem som är ägare. Vårt uppdrag är att utföra arbete åt försäkringsbranschen, men i inledningsfasen av vissa identitetsuppdrag är ägaren okänd för oss.

I ovanstående fall med flaket fanns ingen försäkring men vi hittade rätt ägare, som blev tacksam att återfå det bestulna, och gärningsmännen fick inte behålla flaket. Arbetet påvisar dock att godset inte kommer in i försäkringsbranschens bestånd med okänd identitet och tveksamt ägarskap.

Några grävskopor och en plog till ett värde av 100 000 kronor har ännu inte kunnat identifieras och kvarstår i polisens utredning. Men det övriga, bortsett från flaket, av beslaget på 3 miljoner kronor kunde Larmtjänst återföra till försäkringsbolagen.

Niclas Antonsson

Tel: 08-522 784 31

Mob: 070-826 17 47

niclas.antonsson@larmtjanst.se

Exponering i media gav ett 1 000-tal användbara tips

För exponering av stöldgods i media har Larmtjänst sedan tidigare avtal med Strix Television och tv-programmet Efterlyst.

Under 2008 upprättades liknande avtal med Internetportalerna CrimeNews, Husvagn & Camping, Aftonbladet Bil, Maringuiden samt Praktiskt Båtägande. Dessutom har avtal slutits med månadstidningen EntreprenadAktuellt som når 32 000 prenumeranter i entreprenadbranschen.

Genom ovanstående kanaler har vi ökat antalet exponerade stulna objekt från 974 år 2005 till drygt 1 300 år 2008. I varje exponering finns en uppmaning att ringa till Larmtjänsts tipstelefon för att lämna upplysningar. På vår webbplats finns samma uppmaning på allt som exponeras, vilket är omkring 17 000 objekt.

Efter mediaexponeringen i tv under 2008 hittades sju objekt till ett värde av drygt 6 miljoner kronor. Det preventiva värdet av efterlysningarna ska heller inte underskattas, trots att det inte går att sätta en prislapp på dem.

Tipstelefonen viktig kanal

Sedan 2002 sköts tipstelefonen dygnet runt av Svensk Bevakningstjänst i Stockholm. Operatörerna är utbildade för att ta emot tips till Larmtjänst och ställer relevanta frågor till tipsaren. Bearbetningen av tips sköts av Larmtjänst tillsammans med respektive försäkringsbolag.

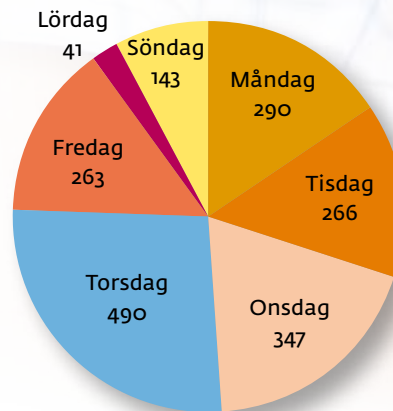
Vi har även träffat överenskommelse om regelbundna rapporter från Svensk Bevakningstjänst om inkommande samtal till tipstelefon.

Webbmiljö för kontroll av uppgiftsflödet

För att ha kontroll på det flöde av uppgifter som strömmar igenom Larmtjänsts system, har vi valt att föra över allt till en flexibel webbmiljö. Ur flödet tar vi regelbundet fram uppgifter till respektive försäkringsbolag om efterlysta fordon. Då kan man i ett tidigt skede börja leta efter fordonen.

“Ur flödet av uppgifter tar vi regelbundet fram uppgifter till respektive försäkringsbolag om efterlysta fordon”

Flest samtal på torsdagar (1 940 st)



Olle Staaf

Box 5243
402 24 Göteborg
Tel: 031-83 69 50
Mob: 070-848 06 25
olle.staaf@larmtjanst.se

Centralt är att utredningarna håller hög kvalitet

I flera år har Larmtjänst följt utvecklingen av stulna fordon utomlands och vi kan konstatera att det statistiskt sett inte har skett så stora förändringar. En Volkswagen löper fortfarande större risk än något annat bilfabrikat att bli stulen, och störst risk är det på Balkan följt av Polen.

Vårt underlag bygger på de inrapporterade stölder som vi fått kännedom om. Detta gör att statistiken inte är heltäckande, men mätbart utifrån samma uppgifter år från år. Ur materialet finns det några områden som vi särskilt vill peka på.

Fordon som skeppats över till Afrika

Under år 2008 har Larmtjänst fått listor över fordon som förts ut med färja från Frankrike till Afrika. Två av dessa bilar var efterlysta och har föranlett utredning av försäkringsbolagens utredare. Ytterligare nio förfrågningar via telefon har inkommit beträffande fordon som stått i Frankrike i begrepp att skeppas över till Afrika. Inte något av dessa fordon var anmälda stulna vid förfrågan. Berörda försäkringsbolag har blivit informerade om utförseln.

Återförda svenskregistrerade fordon

I samarbete med vårt utländska kontaktnät har 29 efterlysta svenskregistrerade fordon anträffats i utlandet och återförts till rättmätig ägare i Sverige under 2008. Värdet på fordonen, som inhämtas från respektive försäkringsbolag eller lista för begagnade bilar, uppgår till 5,9 miljoner kronor.

Av de återförda fordonen kommer nio från Balkanländerna och ytterligare tre fordon stoppades vid gränsen till Ungern och Rumänien på väg in i Serbien. Av dessa är 6 fordon så kallade SUV-bilar som stulits i Stockholm. Vi har också fått tillbaka den första bilen från Ryssland av större värde, nämligen en BMW X5. De största problemen har vi numera på Balkan och inte som tidigare i Polen.

Utökade utländska kontakter

Under året har kontaktuppgifter för Egypten, Turkiet och Bosnien uppdaterats. Ett utredningsbolag från USA har inlett ett samarbete med ett företag i Irak för att kunna assistera med utredningshjälp i landet. Larmtjänst har även fått uppgift om andra företag som kan utföra utredningar i Irak och i vissa andra länder från Mellersta Östern. Ett annat företag utför utredningar i Egypten samt vidarebefordra ärenden till flera andra afrikanska länder. Vid en utredning åt ett bolag (kontroll av kvitto) har detta företag genomfört utredningen med hög kvalitet. De har dock inte använts vid utredning i något annat afrikanskt land.

En målsättning för Larmtjänst är att förbättra utredningskontakterna ytterligare. Det handlar om att upprätthålla nuvarande kontakter, kontrollera kvaliteten på det som utreds samt finna nya kontakter. Men det absolut viktigaste är att underhålla goda kontakter utomlands. Att få hem ett fordon är relativt enkelt, betydligt svårare är att få utredningar genomförda som håller en juridisk och metodisk hög kvalitet.

Utbildning i utlandet

Larmtjänst och Finansnäringsens Hovedorganisasjon (FNH) i Norge har under 2008 genomfört en utbildning i identifiering för gränspolis och poliser som arbetar med bilutredningar i Montenegro. Utbildningen var uppdelad på en teoretisk del under dag 1. Under dag 2-4 genomfördes praktiska övningar på tre olika gränsstationer till Kosovo, Albanien och i Kroatien.

“Betydligt svårare är att få utredningar genomförda som håller en juridisk och metodiskt hög kvalitet”

Vid gränsstationen till Kosovo stoppades en Audi S6 registrerad i Serbien. Vid undersökningen framkom misstanke om att bilen kunde ha ändrad identitet. Vid närmare undersökning och kontroll med rikskriminalpolisen i Tyskland identifierades fordonet som en svensk stulen bil. Den hade lösts in av försäkringsbolaget och har numera återförts till Sverige.

Under år 2008 har Larmtjänst vid sju tillfällen biträtt polisen på Balkan med identifiering av fordon som beslagtogs av polisen. Vi har biträtt med att kontrollera uppgifter som polisen fått fram vid sina tekniska undersökningar. Två fordon var anmälda som stulna i Ungern respektive Frankrike. På begäran har polis utfört teknisk undersökning på ett svenskt beslagttaget fordon.

Per Norström

Box 1531
271 00 Ystad
Tel: 0411-162 70
Mob: 070-877 23 05
per.norstrom@larmtjanst.se

Unikt samarbete med svensk polis

Larmtjänst har under året utbildat 1 300 studerande på Polishögskolan och i stort sett alla medarbetare på Larmtjänst har medverkat vid utbildningarna i någon omfattning.

Vid varje casestart har vi fått hjälp från försäkringsbolagen, vilket varit ovärderligt. Under 2008 startade vi 216 case och 2009 kommer det att bli 268. Mot bakgrund av att antalet klasser ökar, blir behovet av samarbete mellan Larmtjänst och försäkringsbolagen än viktigare. Under 2008 utbildades 55 klasser på Polishögskolan och 2009 kommer antalet att stiga till 67.

Etablerad utbildning vid Polishögskolan

Larmtjänsts utbildningsinsatser inom polisutbildningen började 1999 som ett gemensamt uppdrag mellan Rikspolisstyrelsen (RPS) och Försäkringsförbundet. Larmtjänst fick i uppdrag att ta fram en utbildningsplan för Polisprogrammet, där man skulle belysa vardagsbrott genom verkliga fall, case och återge händelser där det även kunde förekomma bedrägerier.

“En bra relation med Polisen är viktig, inte minst om vi ska kunna förmedla hur de kan få nytta av försäkringsbranschens kunskaper”

Larmtjänst kom till Polishögskolan i Solna 2001 med ett utbildningsförslag för poliser i termin 3. Till en början fanns ett visst motstånd från lärarkåren, bland annat eftersom försäkringsrelaterad brottslighet inte berördes under hela grundutbildningen. Det beslutades att utbildningspaketet skulle införas i grundutbildningen och Larmtjänst fick huvudansvaret. Så småningom togs detta utbildningspaket in även vid polisutbildningen i Umeå och Växjö. Larmtjänst var även rådgivare åt Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) i Norge när de startade en liknande utbildning.

Carina Birking

Tel: 08-522 784 41
Mob: 070-883 74 00
carina.birking@larmtjanst.se

Samarbetet med polisen unikt

En bra relation med Polisen är viktig, inte minst om vi ska kunna förmedla till dem vad vi arbetar med och hur de kan ha nytta av försäkringsbranschens kunskaper.

Vårt samarbete med Polisen är unikt. Försäkringsbranschen är den enda bransch som har fått förtroendet att utbilda svensk polis. Ingen annan bransch har någonsin varit så integrerad i Polisprogrammet som försäkringsbranschen.

Sedan hösten 2005 har Larmtjänst undervisat cirka 3 800 elever. Vi räknar således med att vi träffat mer än hälften av de poliser som i dag finns i yttre tjänst runt om i Sverige.

Larmtjänst har dessutom utbildat 150 poliser där huvuddelen kommer ifrån kriminalunderrättelserotlar och kommunikationscentralerna.

Efter varje utbildningsomgång är det nya poliser som ansluter sig till Larmtjänsts extranät. De kommunicerar med oss och får samtidigt tillgång till hela försäkringsbranschens kontaktuppgifter över utredare.

Möten med utredare och skadereglerare

Försäkringsbranschens utredarmöten har under 2008 genomförts planenligt på olika platser i Sverige och vi har totalt träffat 88 av ca 120 utredare.

Larmtjänst har även träffat skadereglerare vid olika tillfällen enligt de önskemål som respektive försäkringsbolag haft. Vid dessa tillfällen har det huvudsakliga innehållet varit, stödtrender och genomgång av hur man kan använda Larmtjänsts extranät.



Stölder av dyra båtar undersöktes

Ett mål för Larmtjänst under 2008 var att undersöka de båtar som varit efterlysta under perioden 2005-2006 och inte anträffats. Avgränsningen har varit båtar med ett värde av 300 000 kronor eller mer.

Den undersökning Larmtjänst utförde visar att stölderna ökat de två sista åren. Under 2007 noterades en toppnotering men prognosen för 2008 visar på en liten nedgång, även om siffrorna ligger högre än både 2005 och 2006. Undersökningen kan sammanfattas enligt följande:

- drygt 50% (66 av 125) av de stöldanmälda båtarna kommer tillbaka efter en tid
- 71% (89 av 125) av de stöldanmälda båtarna stjäls i Stockholms län
- det stjäls fler inombordare än utombordare, och det stjäls i princip inga segelbåtar. De båtar som inte återfinns är i de flesta fall inombordare
- 10% av de stöldanmälda båtarna ersätts inte av försäkringsbolagen i samband med skadereglering. Undersökningen har inte närmare gått in på anledningen till avböjande av ersättning i skadorna, men det finns misstanke om olika former av bedrägerier.

I undersökningen har Larmtjänst inte delat upp statistiken i båtfabrikat, direktimporter, specifika stöldplatser, stölder på land eller i vattnet eller "udda båtar". Detta är något vi kommer att arbeta vidare med under 2009.

Bland de bästa båtstöldsregistren i landet

Det båtstöldsregister som Larmtjänst har i dag är bland de bästa i Sverige och polisen använder det parallellt med sina egna register. Här får man statistik över exempelvis när, var och vilken typ av objekt som stulits samt hur många gånger någon gjort en polisanmälan. Registret används även av flera polismyndigheter i utlandet.

För att få in rätt uppgifter har vi utvecklat ett arbetssätt där svensk polis regelbundet levererar stölduppgifter till oss per post eller fax.

Vi hanterar omkring 3 000 anmälningar per år och lägger in uppgifterna enligt en särskild mall, som sedan hamnar

i en sökbar databas. Nu sker ett arbete med att bygga ut statistikmodulerna. Framöver kommer det att vara möjligt för försäkringsbolagen att kunna ta ut sin egen statistik.

Vi arbetar även för att få till en rutin där vi med jämna mellanrum kan presentera statistik som talar om vilken typ av båt som är mest stöldbärlig och vilka platser som är typiska "hotspots".

"Den övergripande statistiken hjälper oss att se hur vårt bolag sköter sig"

Ett av våra kundbolag säger så här om statistiken i Larmtjänsts båtstöldsregister:

"Statistiken hjälper oss att få en uppfattning om hur vårt bolag förhåller sig till övriga bolag, det är det ena. Det andra är att med hjälp av statistiken kunna fånga upp trender eller misstankar om nya fenomen. I detta fall var vi intresserade av att få veta om det låg något i misstanken om en ny trend. Det nya var att stora inombordare stals i större utsträckning än tidigare. Våra misstankar var rätt, stölder av stora dyra båtar ökar."

Göran Juninger

Tel: 08-522 784 37

Mob: 070-637 38 42

goran.juninger@larmtjanst.se

Framgångsrikt snöskoterprojekt

Det är strukturen och tydliga avgränsningar som ger projekt dess karaktär. Även mindre projekt som snöskoterprojektet har en given arbetsgång, och genom projektet har stölder och olyckor med snöskotrar kunnat kartläggas på ett bra sätt.

Snöskoterprojektet har även bidragit till ett kontinuerligt och bra samarbete med Polismyndigheten, Tullen, Länsstyrelsen och försäkringsbolagen. Vår uppfattning är att man tidigt bör bestämma när man ska lämna projektstadiet och överföra projektet till ett kontinuerligt arbetssätt.

Preventiv effekt att visa upp aktiviteter

En viktig faktor är samverkan mellan bolagen och Larmtjänst. I fallet med snöskoterprojektet var det även viktigt att få med Svenska Stöldskyddsföreningen och Polisen för att få tillgång till tillförlitliga uppgifter över stöld- och olycksstatistik.

“Anledningen till att projektet fungerat så bra är att det finns ett planerat arbetssätt och en tydlig struktur gällande vem som gör vad”

Det är alltid bra att ha någon form av uppstart med seminarier, eller som förra året med en “Snöskoterns dag”. Den följdes upp av några större snöskoter kontroller där flera myndigheter och försäkringsbolagen deltog.

Det är både positivt för trafiksäkerheten och har en brottspreventiv effekt att regelbundet visa upp dessa olika aktiviteter. Samtidigt ger det konkreta resultat, som vid en av kontrollerna under året då fem personer fick tas med för blodprovstagning och en kunde gripas på en stulen skoter.

Ett annat steg i arbetet med att förhindra stölder av snöskotrar har varit att montera in spårsändare i ett 20-tal skotrar. En av dessa stals under året men kunde återtas strax efter till följd av spårsändaren. Stölden skedde i Luleå och skotern pejlades in i Bensbyn utanför Luleå en kort tid efter stölden.

Hur och när informationen ska spridas

En del i projektarbetet är hur och när man ska sprida informationen. I snöskoterfallet samarbetade vi med tv-programmet Efterlyst och bjöd in pressen. Pressen har vi haft god kontakt med tidigare. Särskilt lokalpressen, som gärna speglar lite spektakulära händelser. I det här fallet var det stölder hos snöskoteruthyrare.

Eftersom pressen uppmärksammade händelserna blev tillvägagångssättet känt och liknande stölder i Härjedalen kom i fokus. Genom ett rationellt utredningsarbete fick vi en ganska bra bild av händelserna. En av de stulna skotrarna påträffades under sommaren 2008 i Örebro län och kunde kopplas till dessa stölder.

Under mars 2008 kunde sammanlagt fem personer gripas för inblandning i stölder av snöskotrar. Gärningsmännen var från Kalix och Luleå. De hade bland annat medverkat vid ett inbrott i en butik i Kalix, då fem snöskotrar och en skoterpulka till ett sammanlagt värde av 210 000 kronor försvann. Ärendet fick stor lokal massmedial uppmärksamhet och vi menar att projektet bidrog till det lyckade resultatet.

Framgångsrikt arbetssätt

Anledningen till att snöskoterprojektet fungerat så bra är att det finns ett planerat arbetssätt och en tydlig struktur gällande vem som gör vad. En annan framgångsfaktor är att personerna som ingick i projektet var engagerade.

Snöskoterprojektet i sig är ganska avgränsat och lokalt förankrat, men det belyser väl Larmtjänsts arbetssätt i vilket vi bidrar med våra kunskaper och vårt kontaktnät.

Mats Carlsson

Tel: 08-522 784 35

Mob: 070-575 09 13

mats.carlsson@larmtjanst.se

Allt fler länder ansluter sig till båtstödsregistret

Dagens stöldsätt blir allt mer sofistikerade och det stulna försvinner iväg långa sträckor. Det är lätt att hitta "kunder" till det stulna godset med dagens teknik. Vi behöver därför bli bättre på att bevaka dessa fenomen.

Under perioden januari-november 2008 registrerade Larmtjänst 2 348 stulna objekt i båtstödsregistret. Registreringarna gäller allt från små utombordsmotorer till stora båtar. Under 2008 har vi larmat ut 115 stulna båtar i Sverige med ett värde överstigande 150 000 kr. Av dessa har 37 anträffats.

Stöldgods hittas allt oftare utomlands

För att få en uppfattning om vad som sker med det stulna godset har Larmtjänst kartlagt några av de länder som vi har nära samarbete med. Allt oftare hittar vi våra svenskstulna båtar och båtmotorer i andra länder. Flera svenskstulna objekt har dock kunnat återföras till Sverige i och med att Larmtjänst möjliggjort för utländsk polis att använda sig av vårt båtstödsregister.

I avsikt att få ett bättre utgångsläge i jakten på stulet marint gods, arbetar Larmtjänst med att få våra utländska motsvarigheter att ansluta uppgifter till båtstödsregistret. Hittills har arbetet gått relativt bra:

Frankrike

Det finns i dag bra kontakter med Argos i Frankrike gällande registrering av franska stulna båtar och marinmotorer. Målet är att diskussionerna ska leda fram till att även Frankrike matar in uppgifter i vår databas.

Holland

Under året har VbV i Holland registrerat stulna holländska objekt i Larmtjänsts databas. För närvarande finns en del administrativa och juridiska hinder som måste övervinnas innan Holland helt kan mata in uppgifter i vårt register.

Tyskland

I samband med ett möte hos VbV i Amsterdam i januari 2008 presenterades Larmtjänsts databas för bland annat GDV och Die Deutschen Versicherer. GDV visade dock inget större intresse eftersom det i Tyskland redan finns ett företag, Marine Claim Service (MCS), som registrerar stulna tyska fritidsbåtar. Larmtjänst har dock sedan 1990 ett samarbete med företaget, så för vår del är det inte något problem att hantera informationen även om det blir två register.

Polen

Under de senaste tre åren har drygt 100 stulna utombordsmotorer från Norden anträffats i Polen. Ett flertal av dessa motorer var tillgripna i Sverige. Vi ger nu polsk polis möjlighet att ansluta sig till vårt register. Under 2009 kommer vi även att kunna hjälpa polsk polis med utbildning i identifieringskunskap.

Norge

Norges motsvarighet till Sveriges Försäkringsförbund, FNH, registrerar sedan ett år tillbaka sina uppgifter i vår databas.

Finland

Larmtjänst har haft diskussion med Finlandsbranschens centralförbund i Finland om att registrera stulna båtar i vår databas. Dock ser de inte frågan som aktuell för närvarande.

Danmark

Förhandlingar med Forsikring & Pension har lett till att Danmark börjar föra in uppgifter i Larmsjänts register under 2009.

Detaljerad statistik och språkfunktion

Under 2009 kommer Larmtjänsts båtstödsregister att byggas om för att bättre motsvara de internationella kraven. Bland annat kommer registret att ha en språkfunktion som översätter informationen till rätt språk. En helt ny statistikmodul tillkommer, som gör det möjligt att ta fram betydligt mer detaljerad statistik över var stölderna sker. Detta kommer att ge Larmtjänst en bättre bild av var de största stöldriskerna finns.

"Under 2009 byggs registret om för att bättre motsvara de internationella kraven"

Martin Åberg

Tel: 08-522 784 33

Mob: 070-883 74 33

martin.aberg@larmtjanst.se

Kartläggning av brott är strategiskt viktigt

I början av året såg vi ett nytt sätt att förbereda bilstölder på i Sverige. Det var vissa bilar av SUV-modellerna Audi Q7 och Porsche Cayenne som utsattes för angrepp. Inledningsvis stannade det vid att man tagit upp ett hål i en av bakhörrarna, men frågan var vad nästa steg skulle bli.

Under februari månad 2008 skedde ett antal angrepp på bilar av ovanstående modeller på olika platser i Stockholm. Larmtjänst insåg att det bara var en tidsfråga innan gärningsmännen skulle lyckas stjäla bilarna. Vi informerade Stockholmspolisen så att de skulle få möjlighet att undersöka de utsatta fordonen.

När vi under en period granskade bilstölder i Stockholm kunde vi se en trend med ett ökat antal stölder mot främst VW Touareg och Porsche Cayenne. Mycket tydde på att det var en internationell liga med tillgång till speciell utrustning och stor kunskap om dessa bilar som opererade i Stockholm.

I Stockholm finns flest bilar av dessa typer i landet. Under 2006 efterlystes nio Porsche Cayenne i Sverige, samtliga i Stockholm. Av dessa är det bara en som återfunnits, och det först efter spaning och utredningsarbete av Polisen.

Nära samarbete med Polisen

Vid denna typ av stölder har det visat sig framgångsrikt med ett nära samarbete mellan Polisen och Larmtjänst. Vi gav dem vår bild av fakta runt situationen ovan samt vår analys att det rörde sig om organiserade stölder. Det lade grunden till att Polisen inledde förundersökning.

Vi hade också löpande kontakt med generalagenterna, dels för att lämna information men också för att få information som kunde vara viktig för att kunna stoppa bilstölderna.

Arbetet fortsatte och de svenskstulna bilar som påträffades i södra Europa kunde tas tillbaka till Sverige igen. Polisen gav Larmtjänst i uppdrag att undersöka bilarna tekniskt för att kartlägga på vilket sätt de manipulerats.

Samarbetet mellan Larmtjänst och Polisen var effektivt och vi kunde följa deras utredningsarbete på nära håll.

Från ren stöld till grov brottslighet

En av de mest uppmärksammade händelserna under hösten 2008 var ett väpnat rån i Strängnäs. Gärningsmännen använde automatvapen och flydde från platsen i en stulen Porsche Cayenne. Bilen hittades senare helt utbränd.

På bilderna från en amatörvideo syntes skadan på höger bakhörr tydligt. Det var samma typ av skada som vi uppmärksammat på angreppen un-

“Kartläggningar och insamlande av material är grunden för att upptäcka nya trender”

der februari månad på samma bilmodell.

Expressen skrev den 20 oktober om en stulen Porsche Cayenne som påträffats i Lübeck. Ägaren var en känd brottsling från den omskrivna Maskeradligan, som begick grova brott på 1980-talet. Därmed handlade hela situationen om grov brottslighet och begreppet stöld fick en annan dimension än ”bara” stöld och transport ur landet.

Med kartläggning upptäcks nya trender

Det kan konstateras att kartläggningar och insamlande av material är grunden för att upptäcka nya trender. Om Larmtjänst inte samlat in material om händelserna från februari månad, hade Polisen inte prioriterat våra ärenden och försäkringsbranschen hade inte kunnat få någon effektiv hjälp mot stölderna.

Torbjörn Serrander

Tel: 08-522 784 38

Mob: 070-883 74 38

torbjorn.serrander@larmtjanst.se

Informationen hålls ständigt aktuell

Tidigare fanns särskilda administratörer anställda, men i dag är alla Larmtjänsts medarbetare någon slags "diversearbetare" i försäkringsfrågor, med inriktning på bedrägerier.

I Larmtjänsts register söker vi dagligen alla efterlysta fordon och sorterar på respektive försäkringsbolag. Därefter förses bolagen med uppgifterna. På så sätt får de en tidig signal om att någon av deras försäkringstagares fordon blivit stulet och kan besluta sig för vilka åtgärder de önskar vidta. Det kan framförallt vara att exponera fordonen i tv-programmet Efterlyst.

Daglig uppdatering

En hel del uppgifter uppdateras dagligen på Larmtjänsts webbplats. Vi bevakar också att våra samarbetspartners får rätt uppgifter till sina respektive webbplatser. Vi sänder också uppgifter om efterlysta föremål till ett tiotal företag som publicerar uppgifter om stulet gods på sina webbplatser.

Extern tillgång till informationen

Vi arbetar i ett nytt ärenderegister där vi kan söka uppgifter och ta ut statistik. Systemet är webbaserat och behörighet sätts på de personer som ska få tillgång till våra uppgifter. I dag har vi över 1 000 användare med olika grad av tillgång till Larmtjänsts extranät.

Målsättningen är att registrets funktioner ska vara färdiga fullt ut under 2009, så att våra försäkringsbolag kan komma åt de uppgifter de önskar.

“Målsättningen är att registrets funktioner ska vara färdiga fullt ut under 2009”

Christina Nygren

Tel: 08-522 784 34

Mob: 070-889 74 34

christina.nygren@larmtjanst.se

Årsredovisning

INNEHÅLL

- 16 Förvaltningsberättelse
- 17 Resultaträkning
- 18 Balansräkning
- 19 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser
- 19 Kassaflödesanalys
- 20 Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer
- 25 Revisionsberättelse

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till Försäkringsförbundets Service AB, FSAB (organisationsnummer 556207-5860). Larmtjänst har som huvudsaklig uppgift att arbeta för att minska försäkringsbolagens skadekostnader genom att operativt arbeta med att förhindra och utreda försäkringsrelaterad brottslighet.

Finansiering

Larmtjänst verksamhet finansieras genom individuella avtal med de försäkringsbolag som utgör bolagets kunder.

Nettoomsättning

Larmtjänsts nettoomsättning uppgår till ca 19,8 miljoner kronor, vilket kan jämföras med ca 19,7 miljoner kronor för 2007. För 2009 bedöms intäkterna vara stabila gentemot 2008 och inga större förändringar i nettoomsättningen förutspås.

Rörelsens kostnader

Rörelsens kostnader uppgår till ca 19,8 miljoner kronor, vilket kan jämföras med ca 19,9 miljoner kronor för 2007. För 2009 bedöms kostnaderna vara stabila gentemot 2008.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	<u>2008</u>	<u>2007</u>	<u>2006</u>	<u>2005</u>
Nettoomsättning	19 791	19 692	36 955	35 813
Resultat efter finansiella poster	287	335	675	665
Balansomslutning	59 826	59 450	63 568	63 177
Soliditet	4%	4%	3%	3%
Medelantalet anställda	12	13	13	13

Händelser efter balansdagen

Regeringsrätten har beslutat att inte ge prövningstillstånd i tvisten med Skatteverket gällande moms på bidrag från medlemsbolagen för åren 1996-1997. I tvisten avseende 1998-2002 har Kammarrätten gått på Länsrättens linje, ingen överklagan kommer lämnas in till Regeringsrätten. Tvisten gällande 2003 kommer m.h.t. ovanstående inte lämnas till Länsrätten för prövning. Medlen är sedan tidigare inbetalda till Skatteverket.

Det pågår en diskussion mellan kunderna och bolaget angående verksamhetens inriktning, uppdrag och uppföljning. Diskussionen avses att slutföras under våren 2009.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, kronor 163 956, balanseras i ny räkning.

Vad beträffar företagens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2008-01-01 - 2008-12-31</i>	<i>2007-01-01 - 2007-12-31</i>
Nettoomsättning	2	19 791 036	19 692 015
Övriga rörelseintäkter	3	33 337	377 940
		<u>19 824 373</u>	<u>20 069 955</u>
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4,5	-8 170 740	-7 942 935
Personalkostnader	1	-11 408 835	-11 600 143
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	6	-184 335	-294 171
Övriga rörelsekostnader		<u>-26 720</u>	<u>-93 984</u>
Rörelseresultat		<u>33 743</u>	<u>138 722</u>
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		255 491	202 426
Räntekostnader och liknande resultatposter		<u>-2 350</u>	<u>-6 340</u>
Resultat efter finansiella poster		<u>286 884</u>	<u>334 808</u>
Resultat före skatt		<u>286 884</u>	<u>334 808</u>
Skatt på årets resultat	7	<u>-122 928</u>	<u>-118 513</u>
Årets resultat		<u>163 956</u>	<u>216 295</u>

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2008-12-31</i>	<i>2007-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och fordon	8	342 968	395 878
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	9	43 080 857	43 070 225
Summa anläggningstillgångar		43 423 825	43 466 103
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6 977 303	8 710 367
Fordringar hos koncernföretag		–	179 687
Skattefordringar		211 055	92 279
Övriga fordringar		127 468	45 801
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	801 966	679 048
		<u>8 117 792</u>	<u>9 707 182</u>
Kortfristiga placeringar	11	2 288 619	2 224 934
Kassa och bank		5 995 879	4 051 468
Summa omsättningstillgångar		16 402 290	15 983 584
SUMMA TILLGÅNGAR		59 826 115	59 449 687

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2008-12-31</i>	<i>2007-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		<u>120 000</u>	<u>120 000</u>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		2 164 638	1 948 343
Årets resultat		163 956	216 295
		<u>2 328 594</u>	<u>2 164 638</u>
		2 448 594	2 284 638
Långfristiga skulder			
Övriga skulder	13	43 068 840	43 068 840
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		46 340	–
Leverantörsskulder		974 331	613 435
Övriga skulder	14	2 628 187	2 592 417
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	10 659 823	10 890 357
		<u>14 308 681</u>	<u>14 096 209</u>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		59 826 115	59 449 687

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

<i>Belopp i kr</i>	<i>2008-12-31</i>	<i>2007-12-31</i>
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Kassaflödesanalys

<i>Belopp i kr</i>	<i>2008-12-31</i>	<i>2007-12-31</i>
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	286 884	334 808
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	211 055	731 585
	<u>497 939</u>	<u>1 066 393</u>
Betald skatt	-241 704	-151 846
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	256 235	914 547
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	1 708 166	4 271 494
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	212 472	-4 315 348
Kassaflöde från den löpande verksamheten	<u>2 176 873</u>	<u>870 693</u>
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-269 145	-137 441
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	111 000	-
Investeringar i finansiella tillgångar	-10 632	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<u>-168 777</u>	<u>-137 441</u>
Årets kassaflöde	2 008 096	733 252
Likvida medel vid årets början	6 276 404	5 543 154
Likvida medel vid årets slut	<u>8 284 498</u>	<u>6 276 404</u>

Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys

<i>Belopp i kr</i>	<i>2008-12-31</i>	<i>2007-12-31</i>
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Avskrivning av tillgångar	184 335	294 171
Förlust avyttring inventarier	26 720	437 414
	<u>211 055</u>	<u>731 585</u>
Likvida medel		
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	5 995 879	4 051 470
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	2 288 619	2 224 934
	<u>8 284 498</u>	<u>6 276 404</u>

Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier och fordon	5 år
Datorer	3 år

Redovisning av intäkter

Intäkter upptages till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Leasing

Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4 om redovisning av leasingavtal tillämpas. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med dessa regler.

Koncerninterna transaktioner

Koncernen

Andel koncerninterna inköp	1%
Andel koncernintern försäljning	2%

Not 1 Anställda och personalkostnader

	2008	2007
Medelantalet anställda	12	13
Varav män	75%	76%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	934 364	920 494
Löner och ersättningar, övriga anställda	5 477 464	5 603 279
	<u>6 411 828</u>	<u>6 523 773</u>
Pensionskostnader, vd	433 529	418 201
Pensionskostnader, övriga anställda	1 317 939	1 223 857
	<u>1 751 468</u>	<u>1 642 058</u>
Sociala kostnader (exkl. pensionskostnader)	2 699 621	2 736 387

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Vid uppsägning från bolagets sida äger vd, utöver lön under uppsägningstiden sex månader, rätt till avgångsvederlag motsvarande en årslön. Om vd under utbetalningstiden för avgångsvederlaget erhåller anställning görs avräkning på avgångsvederlaget för inkomster som vd erhåller eller uppenbarligen kunde ha erhållit till följd av anställningen eller uppdraget.

Vid uppsägning från vd's sida gäller en uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2008	2007
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelsen	29%	42%
Övriga ledande befattningshavare		

Sjukfrånvaro

	2008	2007
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	0,7%	0,6%
Andel av den totala sjukfrånvaro som avser sammanhängande frånvaro på 60 dagar eller mer	0,0%	0,0%

Not 2 Nettoomsättning

	2008	2007
Fasta abonnemang	19 420 353	18 701 729
Utredningsuppdrag	281 554	906 026
Övrigt	89 129	84 260
	<u>19 791 036</u>	<u>19 692 015</u>

Not 3 Övriga rörelseintäkter

	2008	2007
Försäljning av RVR-enheten	-	216 000
Vinst avyttring inventarier	6 545	72 158
Övrigt	26 792	89 782
	<u>33 337</u>	<u>377 940</u>

Not 4 Övriga externa kostnader

	2008	2007
Lokalkostnader	-1 619 490	-1 723 270
Projektkostnader	-1 389 411	-888 594
Ernst & Young, revisionsuppdrag	-75 000	-75 000
KPMG revisionsuppdrag	-	-23 950
Administration och gemensam info	-2 154 638	-2 190 658
Övriga kostnader	-2 932 201	-3 041 463
	<u>-8 170 740</u>	<u>-7 942 935</u>

Not 5 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2008	2007
<i>Tillgångar som innehåller via operationella leasingavtal</i>		
Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	521 801	459 044

Not 6 Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

	2008	2007
Inventarier	-184 335	-294 171

Not 7 Skatt på årets resultat

	2008	2007
Skatt hänförlig till tidigare år	-18 734	-118 513
Aktuell skatt	-104 194	-
	<u>-122 928</u>	<u>-118 513</u>

Not 8 Inventarier och fordon

	2008	2007
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	1 034 807	2 042 103
Nyanskaffningar	269 145	137 441
Avyttringar och utrangeringar	-304 420	-1 144 737
	<u>999 532</u>	<u>1 034 807</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-638 929	-1 052 081
Avyttringar och utrangeringar	166 700	707 323
Årets avskrivning enligt plan	-184 335	-294 171
	<u>-656 564</u>	<u>-638 929</u>
<i>Redovisat värde vid årets slut</i>	<u>342 968</u>	<u>395 878</u>

Not 9 Andra långfristiga fordringar

	2008	2007
Skatteverket avseende momsärende åren 1996-1997	7 684 988	7 684 988
Skatteverket avseende momsärende åren 1997-2002	31 041 414	31 041 414
Skatteverket avseende momsärende år 2003	4 342 438	4 342 438
Övriga långfristiga fordringar	12 017	1 385
Redovisat värde vid årets slut	<u>43 080 857</u>	<u>43 070 225</u>

Beloppen avser en större momstvist med Skatteverket. Tvisten avser en latent momsskuld avseende eventuell skyldighet att betala moms på de bidrag som de tidigare medlemsbolagen betalat för bolagets verksamhet under åren 1996-2003. Enligt avtal mellan de tidigare ägarna till bolaget har dessa fortsatt ansvar för skulder som uppstått tidigare år.

Betalning har skett till Skatteverket i januari 2005 respektive januari 2006. Medel för betalningen har tillskjutits av de tidigare ägarna. Det förstnämnda målet, momstvisten för åren 1996-1997, har i Regeringsrätten fått avslag på ansökan om prövningstillstånd. I mål nummer två, momstvisten för åren 1998-2002, har Kammarrätten gått på Länsrättens linje. Målet kommer inte att överklagas till Regeringsrätten. Beträffande den tredje och sista tvisten, avseende år 2003, kommer ingen ansökan om prövning att inlämnas till Länsrätten m.h.t. utfallet av de äldre tvisterna.

Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2008	2007
Hyra och lokalgemensamma kostnader	415 237	389 868
Förutbetalda pensionsförsäkringar	117 412	107 573
Övriga poster	269 317	181 607
	<u>801 966</u>	<u>679 048</u>

Not 11 Kortfristiga placeringar

	<i>2008</i>	<i>2007</i>
SHB Fonder, räntefond	2 288 619	2 161 687
	<u>2 288 619</u>	<u>2 161 687</u>

Bokfört värde är lika med marknadsvärdet

Not 12 Eget kapital

	<i>Aktie- kapital</i>	<i>Reserv- fond</i>	<i>Fritt eget kapital</i>
Vid årets början	100 000	20 000	2 164 638
Årets resultat			163 956
Vid årets slut	<u>100 000</u>	<u>20 000</u>	<u>2 328 594</u>

Not 13 Övriga skulder, långfristiga

	<i>2008</i>	<i>2007</i>
Skuld försäkringsbranschen momstvist 1996-1997	7 684 988	7 684 988
Skuld försäkringsbranschen momstvist 1997-2002	31 041 414	31 041 414
Skuld försäkringsbranschen momstvist 2003	4 342 438	4 342 438
	<u>43 068 840</u>	<u>43 068 840</u>

Beloppen avser en större momstvist med Skatteverket. Tvisten avser en latent momsskuld avseende eventuell skyldighet att betala moms på de bidrag som de tidigare medlemsbolagen betalat för bolagets verksamhet under åren 1996-2003. Enligt avtal mellan de tidigare ägarna till bolaget har dessa fortsatt ansvar för skulder som uppstått tidigare år.

Betalning har skett till Skatteverket i januari 2005 respektive januari 2006. Medel för betalningen har tillskjutits av de tidigare ägarna. Det förstnämnda målet, momstvisten för åren 1996-1997, har i Regeringsrätten fått avslag på ansökan om prövningstillstånd. I mål nummer två, momstvisten för åren 1998-2002, har Kammarrätten gått på Länsrättens linje. Målet kommer inte att överklagas till Regeringsrätten. Beträffande den tredje och sista tvisten, avseende år 2003, kommer ingen ansökan om prövning att inlämnas till Länsrätten m.h.t. utfallet av de äldre tvisterna.

Not 14 Övriga skulder

	<i>2008</i>	<i>2007</i>
Personalens källskatt	221 432	227 451
Momsskuld	2 215 151	2 097 900
Övrigt	191 604	267 066
	<u>2 628 187</u>	<u>2 592 417</u>

Not 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	<i>2008</i>	<i>2007</i>
Personalrelaterade skulder	855 465	775 578
Förskottsakturering	9 328 000	9 012 500
Övriga poster	476 358	1 102 279
	<u>10 659 823</u>	<u>10 890 357</u>

Stockholm den 2009

Anders Beskow
Ordförande

Leif Björklund
Verkställande direktör

Anne-Marie Berglund

Olof Fransson

Christer Johansson

Gudmund Lindencrona

Ann-Kristin Vuopio Mogestedt

Vår revisionsberättelse har lämnats 2009-
Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Larmtjänst AB

Org.nr 556084-4382

Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Larmtjänst AB för räkenskapsåret 2008. Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 16 - 24. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 1 april 2009

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Larmtjänst är en gemensam samarbetspartner för att reducera försäkringsbolagens skadekostnader vid brott.

Larmtjänst utvecklar och bibehåller goda kontakter med myndigheter och andra organisationer, främst Polisen, såväl nationellt som internationellt



PRODUKTION: LARMTJÄNST AB / SVENSK FÖRSÄKRING I SAMVERKAN FOTO: SPELIN, SE TRYCK: JERNSTRÖM OFFSET

Larmtjänst AB
Box 24158
104 51 Stockholm

www.larmtjanst.se