


LARMTJÄNST AB VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2010



en del av Svensk Försäkring i samverkan 

INNEHÅLL

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 3 Vi är experter på försäkringsrelaterad brottslighet
- 4 Vd har ordet: Ett effektivare bolag
- 6 Statistik
- 8 Året i korthet
- 9 Det är vi som är Larmtjänst
- 10 Styrelse

ÅRSREDOVISNING

- 11 Årsredovisning
- 20 Revisionsberättelse



Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till Försäkringsförbundets Service AB. Bolaget är också en del av Svensk Försäkring i samverkan. I Svensk Försäkring i samverkan ingår Sveriges Försäkringsförbund, Trafikförsäkringsföreningen, Patientförsäkringsföreningen och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation, samt deras dotterbolag och nämnder. Tillsammans är vi cirka 200 medarbetare som arbetar för en konkurrenskraftig svensk försäkringsbransch.

Vi är experter på försäkringsrelaterad brottslighet

Larmtjänst AB:s huvuduppgift är att minska försäkringsbolagens skadekostnader genom att aktivt arbeta för att förhindra försäkringsrelaterad brottslighet och återfinna stulen försäkrad egendom. Uppdraget av de svenska försäkringsbolagen utförs på följande sätt:

Återfinna stulet försäkrat gods

Arbetet med att återfinna stulet försäkrat gods kräver ett mycket gott samarbete med myndigheterna, framför allt Polisen men också Tullen och Kustbevakningen. Det behövs även goda internationella kontakter.

Varje år stjäls gods för flera hundratals miljoner kronor. En del återfinns nästan direkt, annat "försvinner" för gott och ytterligare annat "exporteras" och omsätts utomlands. Larmtjänst återfinner drygt 500 objekt per år till ett sammanlagt värde av cirka 50 miljoner kronor. Framför allt är vi specialiserade på alla typer av fordon samt båtar med tillbehör. Vi är experter på att identifiera gods, vilket bygger på ett mycket bra samarbete med tillverkare och generalagenter.

Brottsinformation via webbplatsen

Navet i Larmtjänsts informationsarbete är hemsidan: www.larmtjanst.se. Här efterlyser vi stulet gods, informerar om trender och hur man kan skydda sig mot brott. I artiklar pekar vi på omständigheter man bör känna till för att ha möjlighet att förhindra brott.

Via hemsidan kommunicerar vi med våra larmkedjor för stulna båtar, entreprenadmaskiner och transportfordon. Kedjorna består av personer som är ute "på fältet" och kan iakttä stulet gods, exempelvis handlare, tillverkare, transportörer och hamnkaptener.

Larmtjänst samarbetar även med produktionsbolaget Strix Television och tv-programmet Efterlyst. Minst två objekt efterlyses i varje program och artiklar läggs ut på den gemensamma hemsidan www.tv3.se/efterlyst. Tack vare denna exponering återfinns cirka 10 objekt per år till ett värde av flera miljoner kronor.

Aktuellt till kunderna via extranätet

Via Larmtjänsts hemsida kan försäkringsbolag och myndigheter nå extranätet. Här finns register över vad som är stulet, id-manualer om hur man identifierar objekt samt information om stöldskydd, lås och nycklar. Via extranätet kan försäkringsbolagen beställa statistiska sammanställningar av stöldfrekvenser samt nyckelundersökningar. Här publicerar vi också internationell information om till exempel utredarkontakter och hur man går tillväga för att få ett objekt utlämnat.

På extranätet kan man söka i vår databas med Blocketannonser. Vi sparar alla annonser som rör personbilar,

båtar, motorcyklar och klockor under ett års tid. Det ger möjlighet att i efterhand kontrollera om ett stulet objekt varit utbjudet till försäljning på andrahandsmarknaden. Tack vare detta samarbete med Blockets säkerhetsavdelning stoppar vi en stor del av omsättningen av stöldgods på nätet.

Försäkringsbranschens kontaktorgan

Larmtjänst företräder den svenska försäkringsbranschen i kontakter nationellt och internationellt vad gäller samverkan mot försäkringsrelaterad brottslighet. Nationellt sker kontakterna främst mot myndigheter som Polisen, Försäkringskassan, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten, men även med andra branschorganisationer.

Vad gäller de internationella kontakterna åtnjuter Larmtjänst som icke vinstdrivande bolag ett stort förtroende hos såväl utländska myndigheter som andra försäkringsorganisationer. Vi ingår i Interpols Task Force for the Recovery of Vehicles och deltar på myndighetens uppdrag i flera gränskontroller per år. Genom den europeiska branschorganisationen CEA deltar Larmtjänst i det europeiska samarbetet mot brottslighet. CEA:s medlemsländer har antagit en särskild konvention, International Convention for the Recovery of Stolen Vehicles (ICRV), som möjliggör samarbete för att återfinna och återföra fordon som försvunnit utomlands.

Internationella utredarkontakter

Larmtjänst har även i uppdrag att skapa utredarkontakter utomlands. Möjligheten att kontrollera händelser som påstås ha inträffat eller handlingar som upprättats utomlands är viktig i skadereglerings- eller utredningsarbetet. Utredarkontakterna finns framför allt inom motsvarande försäkringsorganisationer liknande Larmtjänst, larmcentraler såsom SOS International eller på internationella skaderegleringsbyråer. De finns i första hand i våra närmaste länder, men kontakter har även skapats i USA, Kanada, Australien, Afrika och Asien. Information om dessa kontakter når våra kunder via extranätet.

Specifika brottsrelaterade frågor

Larmtjänsts verksamhet ger kunskap om hur brotten går till, såväl statistiskt som tekniskt. Denna information kan användas även i det brottsförebyggande arbetet. På uppdrag av Sveriges Försäkringsförbund arbetar Larmtjänst med myndigheter och organisationer som Stöldskydds föreningen, Brå och Polisen för att förebygga brott. Vi deltar i samverkansgrupper mot brott i Stockholm och Skåne samt har ingått i den referensgrupp som på Brå:s initiativ arbetat fram ett nationellt koncept för grannsamverkan.

Vd har ordet:

Ett effektivare bolag

Larmtjänst har den senaste tvåårsperioden genomgått en stor omställning vad gäller uppdrag, resurser och arbetssätt för att effektivisera och modernisera verksamheten. Förändringsarbetet är nu avslutat och Larmtjänsts vd Leif Björklund har sett hur verksamheten under 2010 stabiliserats och allt bättre tillgodoser försäkringsbolagens behov.

Hur vet ni vad era kunder vill ha?

- En viktig del av det nu avslutade förändringsarbetet har varit att skapa fora för information och diskussion med kundrepresentanterna och utredarna i försäkringsbolagen. Detta ökar möjligheten att tillse att vår verksamhet bedrivs på rätt sätt och i enlighet med våra kunders, försäkringsbolagens, behov. Genom den dialog som förs i

”Vi är helt opartiska och branschneutrala, vilket innebär att vi är en stark och förtroendefull part”

dessa fora fastställs kundernas gemensamma önskemål och vårt uppdrag förankras. Larmtjänst har grundläggande uppgifter som vi kontinuerligt utför, men i dessa fora kan också uppdrag rörande särskilda aktiviteter som våra kunder önskar, tydliggöras, resurssättas och planeras.

Hur har förändringarna på personalsidan påverkat verksamheten?

- Från och med 2010 ska Larmtjänst ha åtta medarbetare i stället för tidigare tolv, vilket förstås medfört förändringar i vårt sätt att arbeta. Men vi har i stor utsträckning utarbetat nya sätt att lösa uppgifterna på, exempelvis genom att uppgradera våra IT-system och så långt som möjligt automatisera arbetsuppgifter. Många gånger kan vi också fjärrleda andra från skrivbordet i stället för att göra arbetet själva. Vi får överhuvudtaget prioritera hårt i de olika uppdragen. Exempelvis har det inneburit att vi inte längre håller i hela kurser på Polishögskolan utan mer agerar som informationsgivare.

- Vi har även satsat på kompetensutveckling och breddat medarbetarnas kunskap så att organisationen inte blir så nyckelpersonsberoende, trots att den är liten. Alla ska i allt större utsträckning kunna utföra flera olika uppgifter.

Har bolagets erbjudande förändrats?

- Larmtjänst har precis samma specialistkompetens som tidigare, så trots att vi är färre personer än förut är vi

fortfarande experter inom samma verksamhetsområden. - En mycket positiv förändring är att Larmtjänsts roll inom det brottsförebyggande arbetet har förstärkts. Det innebär att vi jobbar mer heltäckande när det gäller brottslighet än tidigare. Vi blir allt oftare kontaktade av både försäkringsbolag och olika myndigheter. Larmtjänst har blivit en naturlig aktör inom det brottsförebyggande arbetet på försäkringsområdet och vi representerar branschen i dessa frågor.

Varför ska samarbete ske genom Larmtjänst?

- Vi är helt opartiska och branschneutrala vilket innebär att vi är en stark och förtroendefull part när olika aktörer, försäkringsbolag som myndigheter, ska samarbeta. - En fördel i samarbetet med myndigheter, nationellt och internationellt, är att vi är ett icke vinstdrivande bolag. Det gör att Larmtjänst får mer information än någon av de enskilda aktörerna. Vi har dessutom en unik specialistkompetens och ett stort kontaktnät samt samarbetar med aktörer som Polisen, Tullen, Försäkringskassan, Skatteverket och Kronofogden. Trots att försäkringsbolagen är konkurrenter, är det naturligt för dem att samarbeta mot brottsligheten. Då blir det betydligt enklare att samarbeta via en expertorganisation som Larmtjänst.

Vilket är verksamhetens fokus under 2011?

- En av framgångsfaktorerna för Larmtjänst är att få till IT-stödet genom att färdigställa och driftsätta extranätets nya databas. Här kommer all tillgänglig information om stulet gods som vi har att finnas, och kunderna ska själva kunna anmäla, söka och ta ut uppgifter eller statistik. Arbetet med databasen är prioriterat och därför kommer en resurs från vår IT-leverantör att på plats hos oss bygga klart databasen under 2011. Vi ska även nyrekrytera en medarbetare och för en dialog med kunderna om profilen på den kompetens som behövs.

Hur ser utvecklingen ut framöver?

- Inriktningen på och utvecklingen av verksamheten hänger intimt ihop med vad våra kunder har behov av. För att klara av att leverera med bästa möjliga kvalitet är det prioriterat att vi behåller vår specialistkompetens, till exempel inom stöldmodus och identifiering, samtidigt som vi breddar kunskapen hos varje enskild medarbetare. Dessutom är det viktigt att vi utvecklar vårt kontaktnät nationellt och internationellt.

Kan du ge några exempel?

- Ja, vi har till exempel möjligheten att i framtiden även erbjuda kunderna brandorsaksutredningar och dokumentundersökningar. Anledningen till att vi kan bredda oss just på de här områdena är att vår senast anställda



medarbetare har en bakgrund som polistekniker. Så om det finns ett behov hos våra kunder kan vi inom brandorsaksutredningar analysera om branden är anlagd eller om den är av naturlig art. Inom dokumentsökning kan vi undersöka äktheten hos olika typer av dokument, exempelvis se om ett sjukhuskvitto har förfälskats.

”Inriktningen på och utvecklingen av verksamheten hänger intimt ihop med vad våra kunder har behov av”

- Vi kan även utveckla vårt erbjudande och i än större utsträckning göra analyser och underlag för beslut till såväl försäkringsbolag som myndigheter. Men alla sådana idéer och hur inriktningen för Larmtjänst kan komma att se ut, det avgörs i slutänden av våra kunder.

- I samarbetet med Interpol har vi kunnat konstatera att där finns behov av specialistkompetens inom identifiering av fordon, så detta är något vi satsar på. Larmtjänst har inbjudits att delta i Interpols Expert Task Force. Det innebär internationella engagemang vid gränskontroller runt om i Europa och även utbildningsuppdrag till utländska myndigheter. Under 2010 deltog vi i kontroller i Tyskland

och året dessförinnan i Italien, Spanien och på Balkanhalvön. Dessa kontroller och kontakter kommer att fortsätta i andra länder även under 2011.

- Vi behöver också utöka vårt kontaktnät vad gäller utredare, i första hand i länder där vi i dag saknar sådana. Målsättningen är att ett svenskt försäkringsbolag via vårt extranät ska kunna söka fram en kontakt i vilket land som helst i världen. Det ska vara en utredningskontakt som kan kontrollera kvitton, prata med vittnen och ta fram dokument i den skada bolagen önskar ha utredd. Tillsammans med kunderna kommer vi att bestämma inriktning och innehåll i den information som efterfrågas av bolagen.

Vad har ni dragit för slutsatser av omställningsarbetet?

-Vi har helt klart genomgått en mycket tuff omställningsperiod, men det har varit en nödvändighet för att anpassa verksamheten till kundernas krav. Arbetet med omstruktureringen har visat på vikten av att ha fungerande kontakter med våra uppdragsgivare på alla plan, styrelsen, kundrepresentanter, utredningsinspektörer och skadereglerare. Vi känner ett starkt stöd hos försäkringsbolagen och är redo att möta de krav som kommer att ställas på verksamheten framöver.

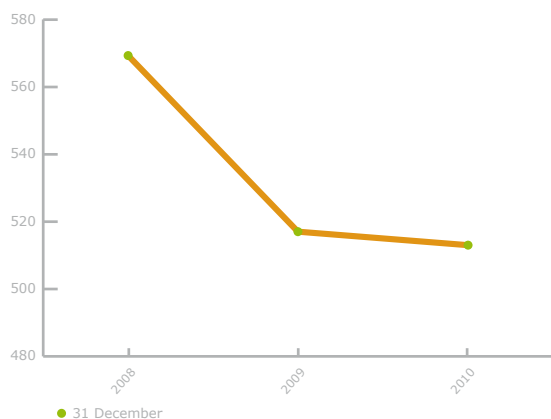
Statistik

I arbetet med att återfinna stulet gods arbetar Larmtjänst efter ett särskilt koncept för att uppnå hög effektivitet. Det innebär att vi:

- upprättar register över stöldgods,
- efterlyser det på hemsidan och i media,
- lägger ut uppgifter om godset i larmkedjor,
- ber om tips på hemsidan och via tipstelefonen,
- samverkar med myndigheter om att få återfunnet gods omhändertaget,
- identifierar godset och återför det till rättmätig ägare

Larmtjänst är framför allt specialiserade på alla typer av fordon samt båtar med tillbehör. I arbetet med att återfinna stulet gods har vi ofta en samordnande roll mellan myndigheter, försäkringsbolag, tillverkare och andra branschorganisationer.

Antalet återfunna objekt 2008-2010

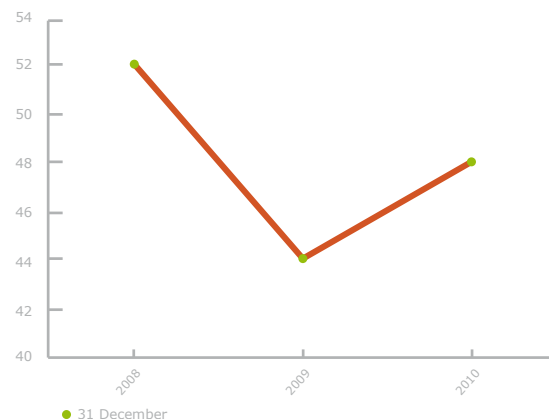


Målet för Larmtjänst under 2010 var att uppnå 2009 års siffror när det gäller återfunna objekt, och det har bolaget i stort sett uppfyllt. Under 2010 återfanns 513 objekt till ett värde av 48 miljoner kronor.

Antalet återfunna objekt har sjunkit kraftigt sedan 2008. Det beror främst på att Larmtjänst under 2009-2010 genomgick en omorganisation med stora personalnedskärningar. Under 2010 var antalet medarbetare hälften så stort som det var 2008.

Medan antalet återfunna objekt sjunkit något mellan 2009 och 2010, har värdet på de återfunna objekten stigit

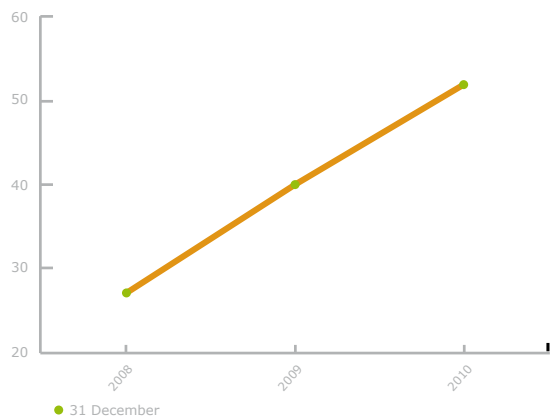
Värdet av återfunna objekt 2008-2010 (Mkr)



kraftigt under samma period. Det beror på att Larmtjänst anträffat fler dyra objekt under 2010, såsom entreprenadmaskiner och lastbilar, än året innan.

För att framöver öka antalet återfunna objekt planerar Larmtjänst att utveckla stöldregistren, öka exponeringen av stulet gods samt verka för att antalet inkomna tips ökar. Dessutom ska automatiska nummerskytlläsare provas, som direkt uppkopplade mot eftersöksystemet kan spåra ett stulet fordon.

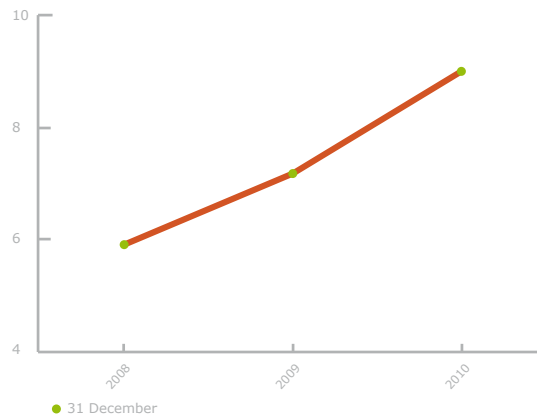
Antal efterlysta fordon som återförts till ägaren i Sverige 2008-2010



Via internationella kontakter, försäkringsorganisationer och myndigheter får Larmtjänst varje år omkring 400-500 förfrågningar om svenskt gods på väg in i eller ut ur landet. Under 2010 återfanns 52 efterlysta svenskregistrerade fordon utomlands och återfördes till rättmätig ägare i Sverige. Värdet på dessa fordon var 9,02 miljoner kronor.

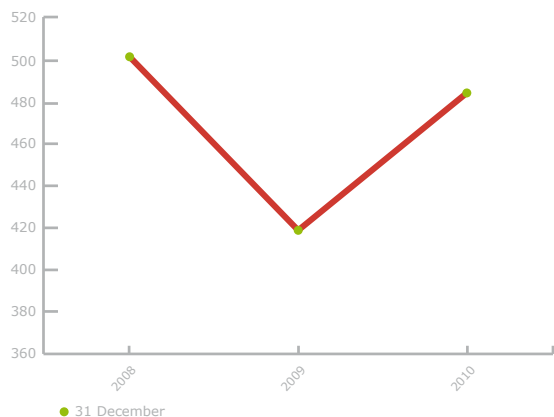
Antalet efterlysta fordon som återförts till Sverige har ökat stadigt de senaste åren. En förklaring till ökningen är

Värdet på återförda fordon 2008-2010 (Mkr)



att Larmtjänst under flera år utbildat utländska myndigheter och kontaktpersoner i hur man identifierar fordon. Det har lett till att dessa personer i allt större utsträckning kontrollerar med Larmtjänst om ett svenskt fordon är stöldanmält och efterlyst.

Antalet inkomna tips 2008-2010



Allmänheten kan lämna tips till Larmtjänst dygnet runt via tipstelefon eller hemsida. Många av tipsen som kommer in leder till vidare arbete med uppgiftslämnare, försäkringsbolag, Polisen eller internationella kontakter. Genom tipsen återfinns gods till ett sammanlagt värde av cirka 9 miljoner kronor per år.

Under 2010 inkom 484 tips till Larmtjänst varav 239 via tipstelefonen och 245 via hemsidan. De senaste åren har det blivit allt vanligare att lämna tips via hemsidan, medan andelen tips via telefonen minskat.

Antalet tips blev färre än normalt år 2009 vilket framför allt beror på att Larmtjänst inte nådde ut i media med exponering av stöldgods i samma utsträckning som andra år.

Året i korthet

Verksamhetsplanens mål uppnås

Larmtjänst nådde i stort sett upp till verksamhetsplanens mål gällande att återfinna gods. Antalet återfunna objekt låg på ungefär samma nivå som 2009, vilket var målsättningen, och det sammanlagda värdet på det återfunna ökade jämfört med året innan. Dessutom lyckades Larmtjänst öka antalet inkommande tips.

Internationellt engagemang

Inom CEA Insurers of Europe har Larmtjänst deltagit i arbetet med att skapa en europeisk rapport rörande erfarenheter och modus för försäkringsbedrägerier.

Under året har Larmtjänst också medverkat i internationella seminarier för International Association of Auto Theft Investigators (IAATI), International Association of Marine Investigators (IAM) samt International Association of Special Investigation Units (IASIU). Genom att delta i dessa seminarier skapar Larmtjänst internationella kontakter samt har möjlighet att dra lärdom av andra länders erfarenheter.



Larmtjänst ingår i Interpols Task Force for the Recovery of Vehicles. I oktober deltog bolaget vid en gränskontroll i Tyskland. På bilden ses utredningsinspektör Mats Carlsson tillsammans med Herbert Gasser vid trafikpolisen i Bozen.

Larmtjänst har även deltagit i Interpols gränskontroll i Tyskland, där tre stulna fordon och fem båtmotorer samt en mängd förfalskade handlingar påträffades. Dock kom inget av detta från Sverige.

Nya databasen utvecklas vidare

Utvecklingen av extranätets nya databas är prioriterat för Larmtjänst. Under året har arbetet med det nya IT-stödet inneburit att föra samman information från olika databaser till en, att tillföra nya funktioner samt att kvalitetssäkra uppgifterna i stöldregistren. Möjligheten för kunderna att själva söka information i databasen har också utökats.

Bedrägeriseminarium för utredare

Larmtjänst arrangerade ett gemensamt seminarium inom bedrägeriområdet för utredare inom försäkringsbolagen och Försäkringskassan. Att på detta sätt sammanföra utredare inom olika sektorer ger möjlighet att utbyta erfarenheter och få kontakter som kan vara nyttiga för det egna arbetet.

Samverkan med andra branscher

Larmtjänsts samarbete med banker och finansbolag har stärkts under året. Diskussioner pågår om operativ samverkan när det gäller efterlysning av gods som försvunnit genom brott.

Samarbetet med Polishögskolan återupptas

Larmtjänst återupptog samarbetet med Polishögskolan efter ett avbrott under 2009. Tidigare ansvarade Larmtjänst för hela kurser med case för studenterna att lösa, medan man nu ger information i föreläsningsform om försäkringsbranschens arbete mot brott. Fyra föreläsningar genomfördes på PHS Växjö och PHS Umeå.

Det är vi som är Larmtjänst

På Larmtjänst har alla medarbetare polisiär bakgrund. Några av oss har även erfarenhet från försäkringsutredningsverksamhet. Viss juridisk kunskap är också ett måste.

Vår titel är utredningsinspektör och det anger vad arbetet går ut på; att utreda oklara omständigheter. Vi tar reda på fakta om vad som har hänt. Vi är specialister på identifiering av gods och följer noga utvecklingen av försäkringsrelaterad brottslighet, särskilt egendomsbrott. Alla register

för stulen egendom förs och kvalitetssäkras av oss. Samtliga medarbetare ingår i olika referens- och samverkansgrupper med myndigheter och andra branschorganisationer. Här representerar vi den svenska försäkringsbranschen.

Under porträtten anges våra huvudsakliga ansvarsområden. Alla medarbetare kan dock verka inom de flesta av bolagets områden - det är ett måste i en liten organisation som Larmtjänst.



Bosse Andersson

Tel: 08-522 784 37, 070-637 38 42

E-post: bo.andersson@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Båt och fordon**



Niclas Antonsson

Tel: 08-522 784 31, 070-826 17 47

E-post: niclas.antonsson@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Fordon**



Carina Birking

Tel: 08-522 784 41, 070-883 74 00

E-post: carina.birking@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Båt och information på Polishögskolan**



Mats Carlsson

Tel: 08-522 784 35, 070-575 09 13

E-post: mats.carlsson@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Tipshantering och exponering av stöldgods i media**



Per Norström

Tel: 0411-162 70, 070-877 23 05

E-post: per.norstrom@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Utland**



Torbjörn Serrander

Tel: 08-522 784 38, 070-883 74 38

E-post: torbjorn.serrander@larmtjanst.se

Ansvarsområde: **Fordon**

Styrelse



Ordförande

Mats Galvenius

Vice vd Sveriges Försäkringsförbund. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB (ordf.), Konsumenternas Försäkringsbyrå, Svensk Försäkring Administration AB.



Göran Kellner

Utredningschef, If Skadeförsäkring. I styrelsen sedan 2006. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.



Vice ordförande

Rolf Sjöberg

Chefsjurist Sakjuridik, Länsförsäkringar AB. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.



Merith Bäck

Skadecchef Företag, Trygg-Hansa. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.

Ledamöter



Leif Björklund

Vd, Larmtjänst. I styrelsen sedan 2005.



AnnKristine Wuopio-Mogestedt

Central skadecchef, Folksam. I styrelsen sedan 2007. Övriga styrelseuppdrag: Svenska Konsumentförsäkringar AB, Tre Kronor Försäkring AB, Försäkringsbranschens Restvärderäddning i Sverige AB, Trafikförsäkringsföreningen, GSR Skadeanmälningsregister AB och SOS International a/s.



Stefan Jonsson

Skadecchef, Moderna Försäkringar. I styrelsen sedan 2010. Övriga styrelseuppdrag: Trafikförsäkringsföreningen.

Suppleanter

Christer Berglund

Operativ utredningschef, If Skadeförsäkring. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.

Klas Beskow

Central utredningschef, Folksam. I styrelsen sedan 2008. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.

Ann Hassel Tano

Utredningschef, Länsförsäkringar AB. I styrelsen sedan 2010. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB, International Association of Special Investigation Units (IASIU).

Mats Johansson

Chef Verksamhetsstöd och Affärsutveckling, Moderna Försäkringar. I styrelsen sedan 2010.

Håkan Larsson

Utredningschef, Trygg-Hansa. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: GSR Skadeanmälningsregister AB.

Styrelsen och verkställande direktören för

Larmtjänst AB

Org nr 556084-4382

får härmed avge

Årsredovisning

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2010

INNEHÅLL

- 12 Förvaltningsberättelse
- 14 Resultaträkning
- 15 Balansräkning
- 15 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser
- 16 Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer
- 19 Underskrifter
- 20 Revisionsberättelse

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till Försäkringsförbundets Service AB, org nr 556207-5860. Verksamheten syftar till att minska kundernas skadekostnader genom att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- informera om försäkringsrelaterad brottslighet via webbplatsen,
- ge aktuell information till kunderna via extranätet,
- vara branschens kontaktorgan med myndigheter och organisationer i Sverige och utomlands vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter.

Dessutom hanterar Larmtjänst, på uppdrag av Sveriges Försäkringsförbund, frågor avseende brottsförebyggande och brottsupptäckande verksamhet.

Finansiering

Larmtjänst verksamhet finansieras genom individuella avtal med de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Verksamhetens syfte är inte att vara vinstdrivande.

Verksamhetsrisker

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till vad kunderna vill göra för egen del och vad som ska göras branschgemensamt. Kunderna kan alltid hitta nya sätt att lösa arbetsuppgifterna.

För att skapa en långsiktighet och stabilitet i verksamheten sluts sedan början av 2010 treårsavtal med kunderna där tjänster och finansiering anges. Vidare förs en fortlöpande dialog med kunderna där verksamheten följs upp enligt i förväg bestämda måttetal samt där den framtida verksamheten planeras mer i detalj.

En liten organisation är också sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänst ställdes 2009 inför stora sparkrav som har slagit igenom under 2010. Diskussioner bland kunderna om vilka tjänster som Larmtjänst ska leverera samt ett krav på lägre kostnader för dessa, ledde till stora nedskärningar för verksamheten. Resultatet blev en lägre nettoomsättning, främst på grund av personalneddragningar. Den omfördelning av resurserna som blivit nödvändig har bland annat inneburit att resurskrävande arbetsuppgifter ersatts av automatiserade IT-lösningar.

Genom upprättandet av mer strukturerade former för kommunikation mellan Larmtjänst och kunderna, har kundbehoven och därmed också Larmtjänsts uppdrag kunnat tydliggöras. Med ett tydligare formulerat uppdrag kan Larmtjänst effektivare resurssätta för särskilda insatser eller planera för framtida satsningar.

Under året har den nya organisationen arbetats in och arbetsområden har definierats och resurssatts personellt. Vid ingången av året var två av Larmtjänsts åtta tjänster vakanta. I augusti och september tillsattes två tjänster, en tidigare anställd som återanställdes samt en rekrytering av en utredningsinspektör med mångårig erfarenhet som kriminaltekniker inom Polisen. Samtidigt lämnade en medarbetare Larmtjänst mot slutet av året. Den vakanta tjänsten kommer att besättas under 2011.

Basen för Larmtjänsts informationsarbete är, utöver webbplatsen, extranätet. Här finns särskild information om stulet gods från exempelvis olika externa databaser, som är åtkomligt för en grupp personer på försäkringsföretag och myndigheter. Målsättningen är att på sikt utveckla extranätet till ett interaktivt forum som ska utgöra försäkringsföretagens huvudsakliga kanal för att utbyta information om utrednings-, brotts- och bedrägerifrågor.

En målsättning under året var att färdigställa och driftsätta extranätets nya databas. Arbetet innebär att information från tre olika databaser sammanförs till en enda. Här ska medarbetare och kunder kunna lägga in, söka och bearbeta information om stulet gods. Samtidigt med databasarbetet uppdaterades publiceringsverktyget, vilket skapade oförutsägbara förändringar i databasernas information och sökvägar bröts. Arbetet med att korrigera felen samt åtgärda upptäckta ofullständigheter i databasen, ledde till att driftsättningen försenades. Att färdigställa och driftsätta den nya databasen är det prioriterade projektet under 2011.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

	2010	2009	2008	2007
Nettoomsättning	12 967	19 815	19 791	19 692
Resultat efter finansiella poster	-658	-495	287	335
Balansomslutning	11 200	11 602	59 826	59 450
Soliditet	13%	13%	4%	4%
Medelantalet anställda	6	11	12	13

Händelser efter balansdagen

Leif Björklund, verkställande direktör, slutar sin anställning den 31 mars 2011. Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, kronor 1 296 851, disponeras enligt följande:

Utdelning		550 000
Balanseras i ny räkning		<u>746 851</u>
	Summa	<u>1 296 851</u>

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Resultaträkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2010-01-01 - 2010-12-31</i>	<i>2009-01-01 - 2009-12-31</i>
Nettoomsättning	2	12 966 756	19 814 794
Övriga rörelseintäkter	3	<u>1 327 623</u>	<u>34 179</u>
		14 294 379	19 848 973
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4,5	-5 508 083	-7 862 907
Personalkostnader	1	-9 263 083	-12 269 980
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	6	-126 821	-166 594
Övriga rörelsekostnader		<u>-62 345</u>	<u>-110 499</u>
Rörelseresultat		-665 953	-561 007
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		16 229	66 019
Räntekostnader och liknande resultatposter		<u>-7 905</u>	<u>-491</u>
Resultat efter finansiella poster		-657 629	-495 479
Koncernbidrag		<u>550 000</u>	<u>-</u>
Resultat före skatt		-107 629	-495 479
Skatt på årets resultat	7	<u>-</u>	<u>-428 635</u>
Årets resultat		-107 629	-924 114

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2010-12-31</i>	<i>2009-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och fordon	8	123 691	186 678
Summa anläggningstillgångar		123 691	186 678
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6 720 283	1 768 774
Fordringar hos koncernföretag		567 243	30 780
Övriga fordringar		215 161	161 618
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	375 984	1 047 964
		7 878 671	3 009 136
Kortfristiga placeringar	10	-	2 338 404
Kassa och bank		3 197 203	6 068 603
Summa omsättningstillgångar		11 075 874	11 416 143
SUMMA TILLGÅNGAR		11 199 565	11 602 821

Balansräkning

<i>Belopp i kr</i>	<i>Not</i>	<i>2010-12-31</i>	<i>2009-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		1 404 480	2 328 594
Årets resultat		-107 629	-924 114
		1 296 851	1 404 480
		1 416 851	1 524 480
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		431 605	795 945
Skatteskulder		180 165	22 961
Övriga skulder	12	1 786 706	1 550 301
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	7 384 238	7 709 134
		9 782 714	10 078 341
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		11 199 565	11 602 821

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

<i>Belopp i kr</i>	<i>2010-12-31</i>	<i>2009-12-31</i>
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Belopp i kr om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier och fordon	5 år
Datorer	3 år

Redovisning av intäkter

Intäkter upptages till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Leasing

Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2000:4 om redovisning av leasingavtal tillämpas. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med dessa regler.

Koncerninterna transaktioner

Koncernen

Andel koncerninterna inköp	1%
Andel koncernintern försäljning	1%

Avvikelser från grundläggande principer, allmänna råd eller rekommendationer

Beträffande redovisning av koncernbidrag följs inte URA 7, utan transaktionen bokförs via resultaträkningen med tillhörande skatteeffekt.

Not 1 Anställda och personalkostnader

	2010	2009
Medelantalet anställda	6	11
Varav män	84%	73%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	914 783	932 632
Löner och ersättningar, övriga anställda	4 672 786	4 840 743
	<hr/> 5 587 569	<hr/> 5 773 375
Pensionskostnader, vd	404 377	420 375
Pensionskostnader, övriga anställda	820 593	2 759 237
	<hr/> 1 224 970	<hr/> 3 179 612
Sociala kostnader (exkl. pensionskostnader)	2 166 716	2 752 389

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Vid uppsägning från bolagets sida äger vd, utöver lön under uppsägningstiden sex månader, rätt till avgångsvederlag motsvarande en årslön. Om vd under utbetalningstiden för avgångsvederlaget erhåller anställning görs avräkning på avgångsvederlaget för inkomster som vd erhåller eller uppenbarligen kunde ha erhållit till följd av anställningen eller uppdraget.

Vid uppsägning från vd 's sida gäller en uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2010	2009
	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel kvinnor</i>
Styrelse och vd	29%	29%

Sjukfrånvaro

	2010	2009
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	0,0%	1,3%
Andel av den totala sjukfrånvaro som avser sammanhängande frånvaro på 60 dagar eller mer	0,0%	0,0%

Not 2 Nettoomsättning

	2010	2009
Fasta abonnemang	12 883 595	19 683 200
Utredningsuppdrag	83 161	56 535
Övrigt	-	75 059
	<u>12 966 756</u>	<u>19 814 794</u>

Not 3 Övriga rörelseintäkter

	2010	2009
Vinst avyttring inventarier	-	5 898
Övriga erhållna bidrag	1 327 623	-
Övrigt	-	28 281
	<u>1 327 623</u>	<u>34 179</u>

Not 4 Övriga externa kostnader

	2010	2009
Ernst & Young, revisionsuppdrag	-75 000	-100 000

Not 5 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2010	2009
<i>Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</i>		
Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	-423 081	-537 915

Not 6 Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

	2010	2009
Inventarier	-126 821	-166 594

Not 7 Skatt på årets resultat

	2010	2009
Skatt hänförlig till tidigare år	-	-
Aktuell skatt	-	-428 635
	<u>-</u>	<u>-428 635</u>

Not 8 Inventarier och fordon

	2010	2009
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	897 414	999 532
Nyanskaffningar	362 180	295 803
Avyttringar och utrangeringar	-303 402	-397 921
	<u>956 192</u>	<u>897 414</u>
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-710 736	-656 564
Avyttringar och utrangeringar	5 056	112 422
Årets avskrivning enligt plan	-126 821	-166 594
	<u>-832 501</u>	<u>-710 736</u>
<i>Redovisat värde vid årets slut</i>	123 691	186 678

Not 9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2010	2009
Hyra och lokalgemensamma kostnader	181 704	393 149
Förutbetalda pensionsförsäkringar	88 696	90 913
Övriga poster	105 584	563 902
	<u>375 984</u>	<u>1 047 964</u>

Not 10 Kortfristiga placeringar

	2010	2009
SHB Fonder, räntefond	-	2 338 404
	<u>-</u>	<u>2 338 404</u>

Fonden avyttrades under året.
Bokfört värde är lika med marknadsvärdet

Not 11 Eget kapital

	<i>Aktie- kapital</i>	<i>Reserv- fond</i>	<i>Fritt eget kapital</i>
Vid årets början	100 000	20 000	1 404 480
Årets resultat			-107 629
Vid årets slut	<u>100 000</u>	<u>20 000</u>	<u>1 296 851</u>

Not 12 Övriga skulder

	2010	2009
Personalens källskatt	136 012	166 243
Momsskuld	1 534 719	1 246 820
Övrigt	115 975	137 238
	<u>1 786 706</u>	<u>1 550 301</u>

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2010	2009
Personalrelaterade skulder	561 704	1 035 155
Förskotts fakturering	6 673 150	6 412 675
Övriga poster	149 384	261 304
	<u>7 384 238</u>	<u>7 709 134</u>

Stockholm den 29 mars 2011

Mats Galvenius
Ordförande

Leif Björklund
Verkställande direktör

Göran Kellner

Merith Bäck

Rolf Sjöberg

Ann-Kristin Vuopio Mogestedt

Stefan Jonsson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2011
Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Larmtjänst AB

Org.nr 556084-4382

Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Larmtjänst AB för år 2010. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 29 mars 2011

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Larmtjänst – försäkringsbolagens samarbetspartner

Larmtjänsts huvuduppgift är att minska försäkringsbolagens brottsrelaterade skadekostnader. Det gör vi genom att aktivt arbeta för att förhindra försäkringsrelaterad brottslighet och återfinna stulen försäkrad egendom. För försäkringsbolagens räkning skapar vi också goda kontakter med myndigheter och andra organisationer nationellt och internationellt.



Tipstelefon: 020-325 325

PRODUKTION: LARMTJÄNST AB/SVENSK FÖRSÄKRING I SAMVERKAN
FOTO: JOHAN OLSSON
ILLUSTRATIONER: DEJAN MAUZER
TRYCK: TMG STHLM

Larmtjänst AB
Box 24158
104 51 Stockholm

www.larmtjanst.se

