



## **LARMTJÄNST AB**

- vi arbetar mot stölder och försäkringsbedrägerier



# GODSÅTERFINNANDE

En central del i Larmtjänsts verksamhet är att söka, identifiera och återfinna misstänkt stöldgods. Detta kräver en kontinuerlig, nära och förtroendefull dialog med kundföretag, myndigheter, tillverkare och andra externa aktörer.

Varje år stjäls gods för flera miljarder kronor i Sverige. En central del i vårt arbete är att inhämta information och föra register över stulet gods för att sedan kunna söka och återfinna objekten. Vi sammanställer därefter information om var, när och hur godset har försvunnit och delar informationen med branschen, myndigheter och andra relevanta aktörer. På så vis ökar möjligheten att återfinna godset.

## DATABAS MED EFTERLYSTA OBJEKT

Larmtjänst har databaser över både registrerade och oregistrerade fordon, båtar och båtmotorer. Dessa databaser används för att göra analyser, identifieringar och statistik.

Vår databas över oregistrerade objekt, t.ex. båtmotorer och entreprenadmaskiner, är unik och bygger bl.a. på de skadeanmälningar vi får från försäkringsföretagen. Databasen är ovärderlig i samband med identifieringar av misstänkt stöldgods. Varje år registreras exempelvis cirka 2000 båtar och båtmotorer i databasen. Tack vare databasen kan båtar och båtmotorer till ett värde av cirka 10 miljoner kronor årligen återlämnas till sina rättmätiga ägare.

## IDENTIFIERA STÖLDGODS

Larmtjänsts verksamhet är i första hand inriktad på fordonsrelaterad brottslighet och vår tekniska kompetens efterfrågas från branschen, Polisen och andra myndigheter. Vid beslag hjälper vi ofta Polisen med att identifiera fordon, båtar och båtmotorer samt fastställa vem som är ägaren till godset. Om objektet blivit oidentifierat eller fått en falsk identitet krävs fördjupade identitetsundersökningar.

## EXPONERING AV STÖLDGODS

För att snabbt få ut information om stölder använder sig Larmtjänst av upparbetade larmkedjor. Larmen skickas ut till exempelvis poliser, handlare, tillverkare, transportörer och marinor som befinner sig på platser där godset möjligtvis kan komma att passera eller iaktas. Larmkedjorna används även för att identifiera stöldgods, t.e.x. fordon, metaller och däck. När vi misstänker att stöldgodset är på väg att lämna landet använder vi oss av våra internationella larmkedjor som involverar färjehamnar, gränspolis, tull och internationella aktörer.

## SOCIALA MEDIER

Larmtjänst sprider även information om stölder och stöldgods genom sociala medier, massmedia och på hemsidan. Stöldtipset är försäkringsbranschens gemensamma tipstjänst som hanteras av Larmtjänst. Genom Stöldtipset kan allmänheten enkelt tipsa om stöldgods och försäkringsbedrägerier. Stöldtipset har en egen hemsida [www.stoldtipset.se](http://www.stoldtipset.se), finns i sociala medier och har tipsnummer 020- 325 325 dit allmänheten kan ringa dygnet runt. Tipslämnaren kan vara anonym.



## TIPSHANTERING

Tips från allmänheten om misstänkt stöldgods är en viktig del i den godsåterfinnande verksamheten, något som Larmtjänst arbetar aktivt med. Även tips om försäkringsbedrägerier är viktiga. Alla inkomna tips bearbetas av Larmtjänst och leder många gånger till att stöldgods anträffas och brott klaras upp.

# STÖD OCH VERKTYG FÖR UTREDNINGAR

Larmtjänst arbetar aktivt med att reducera försäkringsföretagens skadekostnader och erbjuder ett brett spektrum av tjänster. Försäkringsföretagens utredningsverksamheter kan sedan använda tjänsterna i sitt dagliga arbete för att bekämpa kriminalitet riktad mot branschen.

Larmtjänsts hemsida är den centrala informationskanalen och arbetsverktyget för de tjänster som erbjuds kundföretagen. På extranätet är det exempelvis möjligt att söka i Larmtjänsts databas över efterlysta och anträffade objekt. Det är även möjligt att registrera saknade objekt, d.v.s. objekt som är polisanmälda men som ännu inte är efterlysta av Polisen. När objekten är registrerade i Larmtjänsts databas är de sökbara och synliga för allmänheten. Är objekten av större värde eller av särskilt intresse exponeras objektet ytterligare med text och bild på den publika sidan för att sprida informationen till allmänheten.

## STÖLDMODUSDATABAS

För att få information om hur fordon stjäls i Sverige undersöker Larmtjänst kontinuerligt anträffade fordon och bistår med tekniska utredningar och analyser. Vi granskar eventuella skador och undersöker om tjuvarna kommit förbi det elektroniska stöldskyddet som modernare fordon är utrustade med. Informationen görs sedan tillgänglig i en stöldmodusdatabas i vilken försäkringsföretagen kan söka informationen. Noterar vi att vissa modeller är extra utsatta för stölder informerar vi tillverkaren eller generalagenten om problemet så att de kan vidta åtgärder.

Databasen uppdateras löpande av en teknikgrupp som består av representanter från Larmtjänst och försäkringsföretagen. Gruppen granskar även verktyg som påstås användas för att kringgå det elektroniska stöldskyddet och genomför utbildningar.

Den information som finns i stöldmodusdatabasen kan vara till hjälp för försäkringsföretagens utredningsverksamheter för att bedöma om en stulen bil verkligen har blivit stulen eller om det är ett försök till försäkringsbedrägeri.

## STATISTIK OCH TRENDANALYSER

Den informationen som finns i Larmtjänsts databas används för att ta fram och sammanställa statistik. Med statistiken kan vi göra analyser och identifiera lägesbilder över stödtrender som vi sedan vidareförmedlar till Polisen och försäkringsbranschen. Vi gör även s.k. analysprotokoll som används som statistiskt underlag i försäkringsföretagens utredningsärenden.

En del av den statistik som vi sammanställer ligger till underlag för rapporter vi publicerar som används för att uppmärksamma allmänheten om trender och fenomen beträffande försäkringsrelaterad brottslighet. Rapporterna kan även bidra till debatt och förslag till konkreta brottsförebyggande åtgärder.



## ID-MANUALER FÖR IDENTIFIERING

Larmtjänst publicerar ID-manualer på extranätet på hemsidan så att försäkringsföretag, polis och bilprovning ska kunna kontrollera och säkerställa identiteten på fordon, båtar och båtmotorer. ID-manualerna innehåller information om var identitetsmärkningsen är placerad, hur den är uppbyggd och vad de olika siffrorna innebär. Arbetet kräver nära kontakter med biltillverkare, både nationellt och internationellt. Dessa kontakter används även för att kunna upprätthålla aktuell information om vilket stöldskydd olika fordonsmodeller är utrustade med.

## VITNA SOM NEUTRAL EXPERT

Alla undersökningar som Larmtjänst gör på uppdrag av försäkringsföretagen protokolleras. Ibland leder protokollen till att vi får vittna som neutral expert i domstol om exempelvis stöldskydd, statistik, modus och identifieringar.

# KONTAKTSKAPANDE

Larmtjänst ska fungera som ett informationsnav för försäkringsbranschen vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet. Larmtjänst har därför ett brett kontaktnät med myndigheter, företag och branschorganisationer, både nationellt och internationellt.

Larmtjänst företräder den svenska försäkringsbranschen vad gäller samverkan mot försäkringsrelaterad brottslighet. Vi är kontakten mellan myndigheter och försäkringsföretag och ingår i olika grupperingar med exempelvis Polisen, Försäkringskassan, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten för att bekämpa organiserad brottslighet. Ytterligare samverkansgrupper finns med finansbolag, banker och hyrbilsbranschen. Larmtjänst företräder därutöver Svensk Försäkring i de grupperingar rörande försäkringsrelaterad brottslighet som finns inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe samt gentemot de nordiska systemorganisationerna.

## NÄRA SAMARBETE MED POLISEN

Ett nära samarbete med Polisen är viktigt. I takt med de organiserade stöldligornas framfart har Larmtjänsts samarbete med Polisen fördjupats. Vi lägger betydande resurser på att följa aktuella stödtrender, vilket görs genom kartläggning och analys av statistik. Denna information förser vi sedan Polisen med. Vid riktade polisinsatser eller vid beslag av stöldgods hjälper vi även till med exempelvis identifieringar.

## GODA RELATIONER MED GENERALAGENTERNA

En nära samverkan med tillverkare och generalagenter är mycket viktig för Larmtjänsts arbete. Genom goda relationer kan vi få tillgång till viktig information som kan vara till hjälp vid identifieringar och vid arbetet med att minska exempelvis bil- och båtstölder. Noterar vi ett nytt stöldmodus eller ser en ökning av antalet stölder av specifika fabrikat och modeller vidareförmedlar vi denna information till tillverkare och generalagenter så att de kan vidta åtgärder.

## GENOMFÖR UTBILDNINGSSINSATSER

Larmtjänst arbetar aktivt med kompetensutveckling i

branschen och genomför årligen specialiserade utbildningar och seminarier, främst inom fordonstekniska frågor. Utbildningsinsatserna är i huvudsak riktade till försäkringsföretagens utredare.

Larmtjänst erbjuder även utbildningsinsatser till Polishögskolorna för att belysa försäkringsrelaterad brottslighet och stödtrender.

## LOBBYARBETE MOT FÖRSÄKRINGSRELATERAD BROTTSLIGHET

Larmtjänst arbetar med olika aktiviteter för att påverka myndigheter att prioritera insatser mot försäkringsrelaterad brottslighet så som stölder och bedrägerier. Genom att aktivt bedriva ett lobbyarbete vill vi åstadkomma förändringar i lagstiftningen, förändrade attityder hos allmänheten och en högre prioritet för att bekämpa denna brottslighet hos polis och rättsväsende. I arbetet för att motverka försäkringsbedrägerier är attitydförändringar hos allmänheten en särskilt viktig del.

Lobbyarbetet sker genom exempelvis debattartiklar och seminarier samtidigt som vi deltar vid olika sammanhang där beslutfattare finns. En viktig komponent i vårt lobbyarbete är våra sammanställningar och analyser av den branschgemensamma statistiken.

Lobbyarbetet sker även genom samverkansprojekt tillsammans med andra myndigheter och privata aktörer.

### Larmtjänstpodden

För att informera och lyfta fram försäkringsrelaterad brottslighet använder Larmtjänst även sin podcast, Larmtjänstpodden. I podden diskuteras bedrägerier och stölder tillsammans med experter inom försäkringsbranschen och brottsbekämpande myndigheter.

# INTERNATIONELLT ARBETE

Den gränsöverskridande brottsligheten ökar och mer svenskt stöldgods hamnar utomlands. För att kunna spåra och återföra godset krävs ett upparbetat internationellt nätverk med utredare, myndigheter och företag.

Eftersom brottsligheten är gränsöverskridande, måste även Larmtjänst arbeta gränsöverskridande. Vi arbetar därför aktivt med att utveckla det internationella nätverket som innehåller ovärderliga kontakter på myndigheter och företag. Dessa kontakter underlättar arbetet att spåra och återföra svenskt stöldgods som hamnat utomlands.

## SVENSKT STÖLDGODS UTOMLANDS

En stor del av det svenska stöldgodset fraktas utomlands av organiserade stödligor. Ligorna genomför rena beställningsjobb för att sedan låta kurirer föra ut stöldgodset ut ur landet. Ofta rör det sig om lyxbilar,

transportbilar, fyrhjulingar, bildelar och båtmotorer. Även lastmaskiner och maskindelar försvinner över gränsen. Godset kan försvinna utomlands genom att exempelvis köras ut direkt efter stölden eller fraktas i containrar och lastbilar.

Har Larmtjänst information om en plats där misstänkt svenskt stöldgods finns, kan vi genom vårt nätverk få dit den lokala polisen. Genom det internationella nätverket blir vi även informerade när svenskt stöldgods anträffas utomlands. Vi kontakter då det berörda försäkringsföretaget och erbjuder våra tjänster att ta hem godset. Genom våra kontakter i landet och vår kunskap om processerna kan arbetet förenklas och godset kommer snabbare tillbaka till Sverige.

## INTERNATIONELL SAMVERKAN

Larmtjänst har en hög trovärdighet hos utländska myndigheter och försäkringsorganisationer i andra länder. Framförallt är vi kända för vår kunskap inom



fordon och stöldskydd. Vår kunskap och att vi drivs utan vinstintresse förenklar det gränsöverskridande samarbetet och ger oss tillträde till olika internationella sammanhang. Vi deltar i gräns-, båt- och fordonskontroller som årligen arrangeras av Interpol och av vissa enskilda polismyndigheter. Vid dessa kontroller samarbetar vi med poliser från olika länder och hjälper till att identifiera godset. Vi deltar även i konferenser och utbildningar som Interpol anordnar.

På uppdrag av svensk polis biträder vi kontinuerligt vid utbildningar som berör fordons- och båtbrottslighet. Vid utbildningarna medverkar ofta poliser från våra grannländer.

## **INTERNATIONELLA ORGANISATIONER**

Larmtjänst företräder Svensk Försäkring i grupperingarna Insurance Crime Platform och EU Platform Tackling Vehicle Crime som tillhör den europeiska branschorganisationen Insurance Europe. Insurance Crime Platform är ett nätverk som arbetar med bedrägerifrågor, fordonsbrottslighet, statistik och bevakning av brotts-/bedrägeritrender runt om i Europa. Nätverket har även uppdraget att vara kontaktpunkt till Interpol och Europol. EU Platform Tackling Vehicle Crime arbetar med att lyfta gemensamma fordonsfrågor i syfte att försöka påverka myndigheter och organisationer. Inom grupperingen finns också möjligheter att skapa bilaterala samarbeten i specifika fordonsfrågor.

Larmtjänst deltar även i andra internationella samarbetsorganisationerna som arbetar mot fordons-, båt- och bedrägeribrottslighet t.ex. International Association of Auto Theft Investigators (IAATI), International Association of Special Investigation Units (IASIU) och International Association of Marine Investigators (IAM).

## **BITRÄDER VID UTREDNINGAR UTOMLANDS**

Larmtjänsts nätverk sträcker sig utanför Europa och vi jobbar kontinuerligt med att utveckla det, exempelvis i Mellanöstern och i Sydostasien. I vårt internationella nätverk finns utländska utredarkontakter och genom dessa kontakter kan vi vid behov hjälpa till och stödja försäkringsföretagens utredningar i utlandet.

De utländska utredarkontakterna finns främst inom motsvarande försäkringsorganisationer liknande Larmtjänst eller inom privata utredningsföretag.

# KRIMINALTEKNISKA TJÄNSTER

Larmtjänst erbjuder försäkringsföretagen kriminaltekniska tjänster så som fordonstekniska analyser, brandtekniska analyser, dokumentanalyser och inbrottstekniska undersökningar.

Larmtjänst erbjuder kundbolagen ett antal kriminaltekniska tilläggstjänster mot timdebitering. På så sätt kan Larmtjänst hjälpa till som en oberoende sakkunnig part vid oklara försäkringsfall.

## BRANDTEKNISKA ANALYSER

Bränder är komplicerade skador eftersom mycket försvinner i branden. Ibland kvarstår enbart stoft, damm och balkar. Vid tveksamma försäkringsfall kan försäkringsföretagen anlita Larmtjänst för att få experthjälp att utreda orsaken. Larmtjänst utreder bränder i byggnader och fordon.

Vid en brand i byggnad gör Larmtjänst först en platsundersökning för att undersöka brandplatsen. Var har branden startat? Varför har den uppstått? Hur har den spridit sig? Vid fordonsbränder undersöks även stöld- och inbrottstecken. Branden analyseras och protokoll med information om händelseförlopp, byggnadstekniska förutsättningar, brandskador, tolkning av brandförlopp och beskrivning av genomförd utredning lämnas över till försäkringsföretaget. Försäkringsföretaget fattar sedan beslut om hur skadan ska ersättas; helt, delvis eller avböjas, d.v.s. att ingen ersättning betalas ut.

Larmtjänst håller även i en expertgrupp som har brandteknisk kompetens med representanter från försäkringsföretagen. I gruppen utbyter man erfarenheter, diskuterar branschgemensamma problemställningar och tar del av utbildningar.

## INBROTTSTEKNISKA ANALYSER

Ibland uppstår det oklarheter vid inbrottskador som anmälts till försäkringsföretaget. Då kan Larmtjänst hjälpa till med en teknisk inbrottsanalys. Inbrottsanalysen görs, precis som vid en brandteknisk analys, av en erfaren kriminaltekniker som är anställd

på Larmtjänst. Vid inbrottsanalysen gör Larmtjänst en platsundersökning för att titta på inbrottsvägen och tillvägagångssättet, exempelvis brytskador på dörrar och fönster. Undersökning utförs även på dörrlås och fönsterlås beträffande skador och funktion. Är det möjligt att komma in i bostaden/lokalen på det sätt som påstås?

Inbrottet analyseras och protokolleras. Underlaget lämnas sedan över till försäkringsföretaget som fattar beslut om hur skadan ska ersättas.

## DOKUMENTANALYS

Försäkringsföretagen får ofta in kvitton och dokument från försäkringstagarna. Vid misstanke om förfalskning kan försäkringsföretagen skicka in handlingarna för analys hos Larmtjänst. Genom vår analysutrustning kan vi analysera bläck och tryck på papper och se om det är en förfalskning eller inte. Därefter protokolleras och presenterar vi informationen som





kommit fram genom analysen. På så vis kan vi hjälpa försäkringsföretagen att avslöja bedrägeriförsök och säkerställa att rätt ersättning betalas ut till försäkringsföretagaren.

Om ärendet tas upp i domstol kan försäkringsföretaget även få stöd från en oberoende part som Larmtjänst.

Analysutrustningen jobbar med olika belysningar och gör det möjligt att särskilja typer av pennpastor. Genom att analysera tryckmetoder och skrifter kan Larmtjänst se om kvittot eller dokumentet har manipulerats i efterhand. Ofta är det datum eller belopp som har ändrats i syfte att få en högre ersättning än man är berättigad till.

En stor del av analyserna görs på utländska handskrivna kvitton och majoriteten av kvittona rör guldsmycken och juveler. Ibland förfalskas även certifikat, exempelvis klockcertifikat.

Genom analysutrustningen är det möjligt att kont-

rollera om dokumentet är äkta eller inte.

## **FORDONSTEKNISKA ANALYSER**

Om det finns oklara stölskador på ett fordon kan Larmtjänst hjälpa försäkringsföretaget med en fordons-teknisk analys. Syftet med analysen är att kunna påvisa att en stöld har ägt rum eller att det inte är sannolikt att en stöld har ägt rum.

Vid analysen undersöker man fordonets helhet för att sedan göra en slutgiltig bedömning. Larmtjänst tittar då på relevanta komponenter, genomför elektroniska analyser och undersöker nycklarna. Analysen protokolleras och lämnas sedan över till försäkringsföretaget som tar beslut om hur de ska gå vidare.

Larmtjänst hjälper även Polisen (kostnadsfritt) med fordonstekniska analyser. Syftet med dessa analyser är att fastställa stölsättet eller annan information som kan vara till hjälp vid polisiära utredningar.

---

# DET ÄR VI SOM ÄR LARMTJÄNST



Mats Galvenius

TEL: 08-522 785 20, 076-792 71 31  
E-POST: mats.galvenius@larmtjanst.se  
Verkställande direktör



Niclas Antonsson

TEL: 08-522 784 31, 070-826 17 47  
E-POST: niclas.antonsson@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Fordon



Magnus Andersson

TEL: 08-522 784 34, 070-315 94 67  
E-POST: magnus.andersson@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Kriminalteknik och fordon



Mats Carlsson

TEL: 08-522 784 35, 070-575 09 13  
E-POST: mats.carlsson@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Tipshantering och exponering av stöldgods



Per Norström

TEL: 0411-162 70, 070-877 23 05  
E-POST: per.norstrom@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Utland



Carina Birking

TEL: 08-522 784 41, 070-883 74 00  
E-POST: carina.birking@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Båt



Torbjörn Serrander

Tel: 08-522 784 38, 070-883 74 38  
E-post: torbjorn.serrander@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Fordon



Peter Sundman

Tel: 08-522 784 33, 0 70-347 05 48  
E-post: peter.sundman@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Fordon och dokumentanalys



Åsa Sönnerby

Tel: 08-522 784 39, 072-531 56 35  
E-post: asa.sonnerby@larmtjanst.se  
ANSVAROMRÅDE: Kommunikation





Box 24158  
104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108  
[www.larmtjanst.se](http://www.larmtjanst.se)